

別紙 データセンター要件

1.1 施設要件

(1) 立地条件に関する要件

項目	要件
所在地	日本国内の施設であること。国内法が適用されること。
延焼防止	隣接建物から延焼防止のための十分な距離が保たれており、火災予防手段が確保されていること。
水害	建物は水の被害を受ける可能性が低い地域に設けること。
火災予防	データセンターの半径 100 メートル内に、消防法による指定数以上の危険物製造設備、火薬製造設備、高圧ガス設備が無いこと。
避雷	新 JIS 規格、JEC203 規格に準拠しているか、または同等の規格に準拠した避雷設備を有すること。

(2) 建築に関する要件

項目	要件
耐震性	建物はビルの耐震基準（関連法規）を満たし、震度 7 の地震でも致命的な被害を受けない耐震又は免震性能を有すること。
出入口管理	警備システム、監視カメラ、IC カード入退管理等、入退館管理が適切にされる体制が整っていること。
駐車場	駐車スペースが十分に確保されていること。
内装材	不燃材が使用されていること。

1.2 施設要件

(1) 電源設備等に関する要件

項目	要件
受電方式	電力会社より安定的に電力供給されていること。
受電容量	サーバエリア電源容量、その他運用する機器の電源容量、施設・設備電源容量等を十分に確保していること。また、将来の収容計画に耐えうる電源容量を有していること。
冗長性	法定点検や工事等の際にも電力の供給を止めることがないように冗長構成若しくはバイパス回路を有すること。
無停電電源装置 (UPS)	自家発電設備が起動し、安定した電力の供給ができるまでの間は無停電電源装置等による安定した電源供給をできること。
	瞬停(サグ)、電圧降下(ブラウンアウト)、突入電流、サージ(過圧)等の電源トラブル対策を講じていること。
予備電源 (自家発電設備)	停電時に、自家発電が起動するまで瞬断することなく、サーバ機器に 5 分以上電力供給が可能な容量を持つ無停電電源装置 (UPS) が設置されていること。
	非常用に自家発電設備を設け、サーバエリアの電源容量、その他運用する機器の電源容量、施設設備電源容量異常の電源容量について、24 時間以上の稼働が対応可能なこと。 自家発電設備は、商用電力の供給が止まった場合でも停止から 1 分以内に(この間は UPS から電力供給)に電力が供給できること。自家

項目	要件
	発電設備は、48 時間連続運転可能であること。
	優先的に燃料供給が受けられる契約を燃料供給会社と結んでいること。
	発電機の故障、保守時の対応手段を有すること。
設置環境	ケーブルのつまずき、引っかけを防止する対策が講じられていること。

(2) サーバ室に関する要件

項目	要件
床強度	サーバ室の床強度は、情報システム機器等の総重量に耐える強度を有していること。ラックエリアは 500kg/m ² 以上の床面耐荷重を有すること
天井高	サーバ室は温湿度環境を維持できる天井高を確保していること。
床面積	サーバ及びラック台数に対して十分なスペースを用意すること。
空調設備	空調は 24 時間 365 日の連続運転が可能なこと。
	ラック外の周囲の温度と湿度を適正に保ち、誤作動せず、四季を問わず結露の発生しない設定温度、適正湿度を維持できること。
	温度、湿度は機器等の安定稼動に影響を及ぼさないように保たれていること。
	局所的熱溜まりを発生させないこと。
	増加する IT 機器の発熱量に対応できること。
	空調設備の集中監視が可能であること。
	故障による代替空調が可能であること。
空調機排水周りの水漏れ検知を行うこと。	

(3) ラック設備に関する要件

項目	要件
内寸	ラック搭載型の機器搭載が可能な内寸であること。
ラック仕様	EIA 規格準拠 19 インチラック、42U 以上であること。
	サーバが稼働適温に保たれる構造であること。(ラック開口、冷却装置の装着等)
	排気循環が起こらないラックであること。
	背面のケーブルが機器の排気を妨げない仕組みを持つこと。
棚板	ラック搭載型でない IT 機器等をラックに搭載できる棚板を使用できること。またその重量に耐えうる棚板であること。
コンセント・形状	NEMA5-15 相当のコンセントに対応していること。(接地形 2 極 15A/125V)
ラック施錠	ラックは施錠でき、サービス利用者または許可されたものから申し出がない限り開錠できないよう管理ができること。
	ラック施錠の管理方法について、鍵管理手順書を備えていること。
ラック固定	不意なラック同士の接触で倒れることを防止する対策が施されていること。
耐震措置	ラックに実装した機器を保護するため、揺れ軽減の機能を有していること。

(4) 防火設備に関する要件

項目	要件
延焼防止システム	延焼防止システムを有すること。
サーバ室内消火設備	ガス系消火の設備を有すること。
火災報知設備	火災を自動的に検出する熱感知器、煙検知器、炎感知器等とともに手動通報設備を備えていること。 非常放送設備、防火防排煙設備、各種消火設備が連動していること。
消火設備監視	消火設備の集中監視が可能であること。
消火訓練等	建築基準法・消防法基準でのスケジュールを実施できること。

(5) 防水設備に関する要件

項目	要件
水害対策	サーバ室及びデータ等保管設備は水の被害を受けない場所に設置すること。
防水措置	台風、高波、洪水などの自然水害に対し対処できる構造・設備を有すること。

(6) 防犯設備に関する要件

項目	要件
施設入退館管理	入退者を識別・記録できるセキュリティ設備（ICカード等）により許可された者のみ入退室が可能なること。さらにサーバ室への入室は、生体認証システムを採用していること。 本事業に関連し、データセンターに入退室をする全ての業者について氏名管理を行うこと。また、当町の要求に応じて入退室名簿を迅速に提出できる運用を実施していること。 サーバ室のラックは不正アクセスや不正操作防止のため、鍵付きラックを使用すること。 施設内の電源設備、空気調和設備、セキュリティ設備等は、常時故障監視がされているとともに巡回監視が実施されていること。またサーバ室は、複数の監視カメラにて目視監視可能であること。
入館可能時間	24時間365日であること。
モニタ監視	24時間365日であること。
監視映像記録	カメラ等映像機器による監視・記録を実施していること。
監視カメラカバー率	監視カメラは、入り口から事務スペース、サーバ室内のハウジングスペースまでの範囲を網羅すること。
入室ドア	入室ドアそのものが容易に破壊されないような対策、窓なしとする等外部から容易に見通せない対策が施されていること。 扉付近に開閉の妨げになるようなものを設置しないこと。
防犯設備	防犯設備導入を行い、出入口等の常時監視を行っていること。

1.3 運用保守・拡張要件

(1) データセンターにおけるシステム運用に関する要件

項目	要件
セキュリティ	情報セキュリティマネジメントシステム (ISO/IEC27001) 適合性評価制度の認定を受けていること。
	個人情報マネジメントシステム (プライバシーマーク) の認証を受けていること。
	(財) 地方自治情報センターに総合行政ネットワーク (LGWAN) ASP サービス (ファシリティサービス) として登録されていること。
	データセンターとの接続にはセキュリティの高い総合行政ネットワーク (LGWAN) 回線を利用すること。
	総合行政ネットワーク (LGWAN) 回線を利用した内部情報系システムのクラウドサービスの稼働実績を既に保有していること。
監査の実施	外部機関によるセキュリティ等の監査を定期的に (年1回以上) 受けていること。
他拠点のデータセンターへのバックアップ	他拠点のデータセンター (バックアップセンター) にネットワークを介して定期的にバックアップを行うこと。
サービス供給基準	ISO20000 に準拠していること

(2) 運用保守サービスに関する要件

項目	要件
レポートニングサービス	定期的に運用・監視状況等において報告が可能であること。また障害発生時には、報告から復旧にいたるまでの連携及び随時報告が可能であること。操作の管理・権限操作の管理・権限が明確であり徹底していること。
Ping 監視	一定時間ごとに、Ping による死活監視及びその報告が可能なこと。
巡回監視	定期的・適時的に機器の LED ランプ確認等の目視点検運用が可能なこと。
電源 On/ Off 及び再起動	電源の On/ Off 確認及び再始動運用が可能であること。
当町からの運用連絡先の設置	運用連絡先及び障害及び問合せ先等の連絡先を一カ所に統一すること。
メンテナンスの事前申請	メンテナンス等でサービスの停止を行う場合は、緊急の場合を除き1ヶ月前までに当町の承認を得ること。
従業員の管理	従業員に対する秘密保持又は守秘義務についての要求が文書化され管理されていること。
集中管理及び制御	建物及び機械室の防災設備及び防犯設備の作動を遠隔監視する設備が設置されていること。
	電源設備及び空調設備の稼働状況を遠隔監視する設備が設置されていること。
	通信回線の利用状況、障害等を監視する設備が設置されていること。

1.4 運用実績

(1) データセンターにおけるシステム運用実績要件

項目	要件
運用実績	データセンター事業者として 5 年以上の運用実績を有すること。
	データセンター事業者として 2 年以上継続した地方公共団体関連システムの運用実績を有すること