

東員町住民情報系システム整備事業提案に係る質疑回答について

平成27年11月6日

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
1	提案実施要領	P1	提案書記載要領について	東員町住民情報系システム整備事業提案書記載要領とは具体的にどの資料を指すのでしょうか。	記載誤りです。該当の資料はありません。No.22及び32を参照。
2	提案実施要領	P2	アウトソーシングについて	アウトソーシングの単年度委託契約については、当提案の契約事業者と履行期間中契約することになるのでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	提案実施要領	P3	デモ・プレゼンの内容について	11月24日～25日に予定されているデモンストレーション・プレゼンテーションで実施すべき内容(対象業務、デモシナリオ等)をご教示ください。	提出書類の評価後、評価点上位2社に対し、二次審査資格者として通知します。その通知にてデモンストレーション・プレゼンテーションの詳細日程など連絡を行う予定です。対象業務は基本全ての調達業務となりますが、共通仕様書別紙3のシステム区分にて、各担当者へのデモンストレーションを依頼する予定です。5ブース程度設置できる会場で同時に複数デモを実施することを想定しています。
4	共通仕様書	P1	LGWAN回線について	御庁で利用されているLGWAN回線の回線速度についてご教示下さい。	100Mbpsです。
5	共通仕様書	P1	災害時の証明発行について	災害時の証明発行は、本庁の数台のPCで発行できれば問題ないでしょうか？それとも、通常どおり全窓口および自動交付機での発行が必要でしょうか？	全窓口での発行は必須ではありません。
6	共通仕様書	P1	災害対策の証明発行用サーバについて	災害対策用の証明発行用サーバは、ラック・UPS・コンソールなどの御庁の既存機器を利用可能でしょうか。	必要となるスペースや内容により対応可能な場合はありますが、UPSは別途用意してください。
7	共通仕様書	P2	番号連携サーバ	構築中の番号連携サーバを利用する前提とすることとありますが、貴町にとってメリットがあるなら新システムへの更新を提案することも可能でしょうか。	可能です。ただし、番号連携が必要な本調達外の既存システムにおける連携も確保すること。
8	共通仕様書	P6	コンビニ交付の対象証明書について	コンビニ交付で予定している証明書の種類をご教示ください。	住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、所得・課税証明、町県民税納税証明、戸籍証明、戸籍の附票の写し
9	共通仕様書	P6	住基ネットについて	共同運用を行っている住民基本台帳ネットワークシステムは、どこで運用されているのでしょうか。	三重北勢広域住民基本台帳ネットワーク(事務局四日市市)で調達した県内データセンターで運用されています。
10	共通仕様書	P10	データ移行中間ファイル形式について	既存システム事業者が作成するデータ移行中間ファイル形式とは、どのようなファイルレイアウトになりますか。	現行システムから新システムへデータ移行が必要な管理項目を出力したファイルになります。具体的なファイルレイアウトは受注したシステム事業者に公開します。
11	共通仕様書	P10	データ移行時期について	現行システムからの移行データの抽出を弊社の希望する時期に複数回行っていただくことは可能でしょうか。	仕様書にある通り、移行データの提供は、テスト用2回、本番1回です。提供時期については、受注後に既存システム事業者を含め調整し決定します。
12	共通仕様書	P10	印影データの移行について	印影データはバイナリーとのことですが、ファイル形式(ビットマップ等)をご教示ください。	印影データは、TIFF(MMR圧縮)形式のデータ列です。(画像ファイル形式ではありません)

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
13	共通仕様書	P10	文字フォントの JIS2004対応につ いて	現行システムにおいてJIS2004には対応済でしょうか。	JIS2004には非対応です。
14	共通仕様書	P10	文字の変換表につ いて	データ抽出時にCS側の統一文字への変換表を合わせて提示 頂くことは可能でしょうか。	JEFから統一文字への変換表は提示します。
15	共通仕様書	P10	外字の数につ いて	ユーザ外字とシステム外字の数をご教示ください。	ユーザ外字とシステム外字あわせて、約3,200文字です。
16	共通仕様書	P10	データフォーマット について	抽出データはUnicodeとのことですが、JEF拡張漢字がシステ ム外字領域に埋め込まれたUNIJE形式での出力を想定され ているということで宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	別紙7 ハードウェ ア基本要件	P9	クライアントOSに ついて	現行クライアントと新設予定のクライアントのOSVersion及び ビット数についてご教示下さい。	現行クライアントはWindows7の32bitですが、新設予定のクライアント については提案システムの推奨要件を参考として決定します。
18	別紙9 データセ ンター設備要件	P13	所在地について	迅速に対応可能な場所に保守拠点が存在することとありますが、リモートによる保守でも問題ないでしょうか。	リモート保守により対応できない事態を想定し、現地対応できる保守 拠点は必要とします。
19	共通仕様書 別紙2		6 コンビニ交付	コンビニ交付で予定している証明書をご提示ください。	No.8を参照。
20	共通仕様書 別紙2		自動交付機用 町民カード	自動交付機を町民カードで運用されていますがパスワード管理 も含めて本業務に含むことでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	審査評価基準		4.2 価格評価	5年間・10年間ともに価格評価の価格点計算式の150とありま すが200の誤りでしょうか。	200の誤りです。価格評価配点は400点を上限とします。
22	提案実施要領	P1-1-(3) P4-3-(3)-(オ)	提案の方法	「東員町住民情報系システム整備事業提案書記載要領」とありま すが審査評価基準の提案書評価内容と読み替えてよろしいで しょうか。	お見込みのとおりです。 No.1及び32を参照。
23	共通仕様書 別紙5		他システム連携一覧	一覧表になかったのですが子ども・子育て支援システムに住民 記録から宛名情報の連携が必要との解釈でよろしいでしょ うか。	お見込みのとおりです。
24	共通仕様書 別紙5		他システム連携一覧	一覧表になかったのですが子ども・子育て支援システムに個人 住民税から所得情報の連携が必要との解釈でよろしいでしょ うか。	お見込みのとおりです。
25	共通仕様書 別紙5		他システム連携一覧	一覧表になかったのですが医療費助成システムに後期高齢シ ステムから資格情報の連携が必要との解釈でよろしいでしょ うか。	お見込みのとおりです。

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
26	共通仕様書 別紙5		他システム連携一覧	一覧表になかったのですが医療費助成システムに後期高齢標準システムから助成情報の連携が必要との解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	共通仕様書	P14-(5)	システム改修と法制度改正対応	年金生活者支援給付金支給に関する法律施行が平成29年4月に延期していますが、平成26年度テストまで終了しているシステムを本業務機能に含むということによろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
28	共通仕様書	P15-17-(1)	ネットワーク要件	ストレスを感じないよう十分な帯域を確保することとありますが、基準とかの考えはありますか。(レスポンスの時間確保等)	帯域、レスポンス時間について一律の基準は示しませんが、SLA・SLMIにおいて品質確保を求めます。
29	提案実施要領	3頁、3(3)イ(イ)、 (エ)	提案書の体裁等 について	A4縦横書き、文字サイズ10.5ポイント以上とございますが、スケジュール等につきまして当該規定での提出が困難なものもございますので、A4横、A3横、文字サイズ10.5ポイント以下をご了承いただけますよう、お願いいたします。 なお、例えばA3を利用することをご了承いただいた場合の頁制限に関するご指示をいただきたく、お願いいたします。	より見やすい資料を作成するため、「A4横、A3横、文字サイズ10.5ポイント以下」とすることは認めますが、特に文字サイズは見にくくならないよう留意してください。A3用紙を使用する場合は2ページ分に換算してください。
30	①提案実施要領 ②提案内容審査 評価基準	① 2頁、1(7)(6) ② 1頁、2.2 6頁、4.2	予算総額と提案 上限金額の差異 について	両社の差異は、アウトソーシング費用を含むか含まないかという観点でお間違いないでしょうか。	提案実施要領の2頁の予算総額に対し、アウトソーシング費用とデータ移転などに係る費用(様式3-1及び3-2の「2.検討費用」)を含んだものが提案上限金額になるという考え方です。 様式3-1及び3-2の「1.基本費用」が予算総額に係る金額で、「2.検討費用」を加えた総合計が提案上限金額に係る金額と考えてください。
31	提案実施要領	4頁、3(3)イ(オ)	提案項目につ いて	提案書は「東員町住民情報系システム整備事業提案内容審査評価基準」2頁～4頁に記載の、提案書の評価内容に記載の項目毎に作成すると考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 No.1及び22を参照。
31-2	提案内容審査評 価基準	5頁	実績証明書につ いて	実績証明書について、提案実施要領の提出書類に記載がありませんが、提案書の提出部数、作成要領に準じ作成し、提出することと考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
32	提案実施要領	7頁、10	プログラム等の著 作権について	パッケージに関連するカスタマイズについては、提案事業者側に著作権が委ねられることとなりますので、ご了承ください。	パッケージに付随する内容により、個別の協議とします。
33	提案内容審査評 価基準	2頁、3.2 6頁、4.2	価格評価配点につ いて	価格評価の配点が各々異なつたご記載となっておりますので、どちらが正しいかご教示いただきたく。	6頁、4.2に記載誤りがあります。価格評価配点の上限は400点、5年間及び10年間の価格評価点の上限が200点となります。 No.21を参照。

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
34	共通仕様書	6頁、14(1)ウ(エ)	戸籍証明のコンビニ交付について	<p>本提案事業者側にてコンビニ交付証明書発行サーバを構築し、戸籍側からの連携をうけて戸籍証明を発行することを想定しておりますが、お間違いないでしょうか。</p> <p>この場合、PDFおよび40桁のシリアル番号により標準的な連携を想定しておりますが、お間違いないでしょうか。</p> <p>※上記想定が異なる場合連携方式について抜本的な見直しが必要となるため、再質問の機会をご提供ください。</p>	<p>コンビニ交付において戸籍証明の発行を要件とし、コンビニ交付証明書発行サーバの導入を想定しているが、その他の方法(戸籍システム経由での戸籍証明発行など)を排除するものではない。コスト面、運用効率面、システム安全面、導入実績などを考慮し、当町にとって最適な提案を求めるものです。なお、提案内容により本事業対象外のシステムにおいて想定される対応があれば、その説明を提案内容に含めること。</p> <p>また、当町戸籍システムからの標準的な連携方法についてはお見込みのとおりであるが、確実な連携方法を提案すること。</p>
35	共通仕様書	6頁、14(3)イ	フォルダへのアクセス制限について	<p>Windows Active Directoryでの制限が妥当と考えますが、この場合以下についてご教示ください。</p> <p>①東員町様のネットワーク環境をご教示ください。 住基ネットセグメント、住民情報系セグメント、内部情報系セグメント、インターネットセグメント、LGWANセグメントおよびサーバ、クライアントセグメント等、様々なセグメントの分割あるいは統合が考えられますが、現状どのような状態かご教示ください。</p> <p>②Windows Active Directoryの利用について 上記①のご回答にもよりますが、東員町様既存のWindows Active Directoryを利用可能かご教示ください。 新規に調達する必要がある場合、CALは本調達範囲内か、必要CALを含めてご教示ください。</p>	<p>①「別紙 既存ネットワーク構成図」のとおり。 住基ネットと住民情報系は現在同一セグメントとなっています。現状内部情報系も同一になっていますが、システム更新時に分割する事を想定しています。 LGWANセグメントと戸籍システム用セグメントは個別ネットワークとなっています。</p> <p>②Windows Active Directoryの利用は可能ですが、セキュリティを確保したシステム構成が前提となります。提案システムの利用に必要なとなるCALについては原則本調達範囲内とします。別途調達を予定するクライアントについては、約50台を想定しています。</p>
36	共通仕様書	10頁、15(4)エ(ウ)c、d、e	文字コード変換表とバイナリデータの種類について	<p>文字コードはUnicode(UTF-8)でお間違いないでしょうか。また現行システムや継続利用システムにおける文字フォントは何になりますでしょうか(MS明朝等)。</p> <p>また、ご提供いただく外字ファイルはEUDC.tteを想定してよろしいでしょうか。</p> <p>なお、現行システムと継続利用システムにおける文字コード変換表もご提供可能かご確認くださいますよう、お願いいたします。</p> <p>印影データがバイナリデータとのことですが、BMP形式あるいはTIFF形式でのご提供を想定してよろしいでしょうか。</p>	<p>文字コードはUnicode(UTF-16)です。 文字フォントは、現行システムはFUJ明朝体、継続利用システムはMS明朝です。 外字ファイルは、FUJ明朝体用の外字ファイルと、MS明朝用の外字ファイル(EUDC.tte)です。 現行システムと継続利用システムの文字コード変換表は提供可能です。 印影データは、TIFF(MMR圧縮)形式です。提供は1印影あたり1レコードのバイナリデータです。(画像ファイル形式ではありません)</p>
37	共通仕様書【別紙3】	-	個人住民税における出先申告受付について	<p>個人住民税における申告受付につきまして、出先での受付はございますでしょうか。</p> <p>この場合、受付会場は住民情報系システムが利用できる環境でしょうか。</p> <p>住民情報系システムが利用できない場合、同一時間での受付会場数と受付端末数をご教示ください。</p>	<p>受付会場及び方法の見直しは必要と考えておりますが、現状では会場によりシステム利用環境は異なり、同一時間での会場数は1会場、受付端末数は約4台となります。共通仕様書の別紙3については、事務所内端末数を想定しており、申告会場の端末は別途必要となります。</p>
38	共通仕様書【別紙5】	-	各連携仕様詳細について	<p>各連携仕様詳細についてドキュメント等ございましたらご提供ください。</p>	<p>業務ごとの他システム連携ファイル一覧は別紙回答38のとおりです。連携仕様詳細については受注契約後提供します。</p>

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
38-2	平成28年10月28日受領の質疑に対する回答	No.38 別紙38	連携仕様詳細につきまして	連携仕様詳細は受注契約後のご提供とのことですが、「共通仕様書【別紙5】」における各々の連携インターフェースが同様であるものをご教示ください。 (例)「共通仕様書【別紙5】」のNo.(1)と(2)が同様等  なお、標準的なインターフェースが同様という観点ではなく、現在貴町で連携されている実績を元にご教示ください。	共通仕様書【別紙5】において、No22,23は同様。 No24,26,74,75,76,77は同様。 No72,73は同様。 No16,17,64,65,66は同様。 No62,63は同様。
39	共通仕様書【別紙5】	①、 No.(13)(27)(32)(35) (36)	自動交付機連携について	収納、個人住民税、軽自動車税につきまして、日次連携でも問題ございませんでしょうか。 また、住民記録、印鑑登録についてはいかがでしょうか。	日次連携でも可としますが、現行リアル連携であり自動交付機において改修が必要な場合はその費用も本調達に含めること。
40	共通仕様書【別紙7】	4	周辺装置の台数等について	各装置の必要台数をご教示ください。 また、OCR装置での消し込みは税関連、バーコードリーダーでの消し込みは水道料金を想定してよろしいでしょうか。 なお、ハンディターミナルは予備機を含むかどうか、ドットインパクトプリンターの用途が何かもご教示ください。	提案システムにおいて必要となる周辺装置を選定いただくこととなりますが、現行システムにて使用している周辺装置及び台数は以下のとおりです。 (1) 印影読込用スキャナー・・・3台 (2) 磁気カードリーダー・・・3台 印鑑登録証(町民カード)読み込み (3) 消し込み用OCR装置・・・1台 税及び保険料等料金収納の消し込みに使用。 (4) 消し込み用バーコードリーダー・・・1台 水道料金収納、児童手当現況届消し込みに使用。 (5) 水道検針用ハンディターミナル・・・21台 現行は予備機1台を含んでいます。 本調達においては予備機を2台とし、計22台とします。 (6) ドットインパクトプリンター・・・1台 現行は法人住民税申告書印刷で使用。 複写版申告書の廃止を検討中。
41	共通仕様書【別紙9】	1.2(1)	予備電源(自家発電設備)	自家発電の電源容量につきまして、24時間の稼働(連続運転)が可能であることとございますが、16時間でも問題ございませんでしょうか。	仕様書記載のとおり、24時間連続運転可能であることを要件とします。
42	共通仕様書【別紙10】	①	印字・加工・納品仕様について	・データ印字の解像度をご教示ください(400dpi等)。 ※出力プリンタの性能ではなくデータ印字に必要な全ての帳票に対する必要最低限の解像度をご教示ください。出力文字ポイントが極端に小さくなければそれほど高解像度は必要ないと想定しております。  ・仕様書No.3の国保被保険者証ですが、封入封緘ありとなっておりますが、同封物の内容や点数が不明ですのでご教示ください。 また、国保被保険者証のみが封入封緘となっておりますが、残る同封物は貴町にて封入封緘されるという認識でよろしいでしょうか。 なお、国保被保険者証や同封物のサンプル(現物)をご提供ください。	オンラインプリンタは600dpiに設定されています。 バッチプリンタは600dpiに設定されています。  ・同封物はリーフレット1枚(折り済み)とB5サイズのちらし1枚(折り必要)です。他はお見込みのとおりです。 ・サンプルは後日提供とします。

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
				<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書No.9各種検診申し込み書、No.10がん検診無料クーポン券について、封入封緘有りとっていますが、こういったものを何点同封するのか、内容をご教示ください。</li> <li>・仕様書No.10がん検診無料クーポン券で備考欄に断裁ありとありますが、どの様な加工かご教示ください。</li> </ul>	<p>各種検診申し込み書(3点封入) (申し込み書、案内文書(A3)(顧客提供)、返信用封筒)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・がん検診無料クーポン券(東によって封入点数が異なります。) 2～5点封入 (クーポン券、検診手帳(A)、案内文書(厚労省)(B)、案内文書(医療機関)(B)、お知らせ文書(B)) A … 顧客提供(折りなし) B … 顧客提供(折り済み)</li> <li>・不要なクーポン券をミシン目のところで断裁する。 (上から2番目の”乳がん”と3番目の”子宮頸がん”を断裁する。)</li> </ul>
43	共通仕様書【別紙10】	②	用紙仕様について(その1) ※印刷すると文字が切れましたので分割しております。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙質…70と指定されているものについて、仕様がOCRとなっているものはOCR&lt;72&gt;、それ以外の上質&lt;70&gt;の認識でよろしいでしょうか。</li> <li>・紙質…P77Wと指定されているものについて、3つ折り圧着はがきですが、6面タイプ(表裏両面開き)、4面タイプ(表のみ開く)どちらでしょうか。</li> <li>・刷色…仕様書の表示では、表が何色・裏が何色かがはっきりわかりませんが、例えば、1の国保納付書(一般分)は、刷色(藍、Dオレ)裏面印刷(有)となっているので、表2色/裏1色との認識でよろしいでしょうか。</li> <li>・仕様・条件…穴・コーナーカット・ジャンプミシンについて、仕様書では有無の表示ししかありませんが、1用紙につき各何箇所有るかご教示ください。</li> <li>・用紙仕様書のNo.30～No.33について、紙質がN40となっているのでノーカーボン複写用紙になりますが、何枚複写でしょうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙質…70と指定しているものは、全て上質&lt;70&gt;です。仕様がO CRTとはOCR印字有りの事です。</li> <li>・紙質…P77Wと指定しているものは、4面タイプ(表のみ開く)の圧着はがきです。</li> <li>・刷色…No.6のN006のみ裏面2色ですが、他の裏面印刷は1色です。</li> <li>・仕様・条件…穴、コーナーカット・ミシンの数を別紙回答43に示します。</li> <li>・紙質N40の用紙…3枚複写です。</li> </ul>
				用紙仕様書のNo.20確申シールについて、サンプル(現物)をご提供ください。	・サンプルは後日提供とします。
				用紙仕様書のNo.21特別徴収のしおりについて、サンプル(現物)をご提供ください。	・サンプルは後日提供とします。
				用紙仕様書のNo.1国保納付書(一般分)のサイズ確認です。T36インチ×Y18インチでお間違いございませんでしょうか。加工仕様書で、11枚糊付け9枚バラとなっていますので、全部で20枚となります。用紙は横に2面付けのタイプなので、たては10面となります。その場合の用紙サイズは、T4.5×10でT45インチとなります。どちらが正しいのでしょうか。	T45インチ×Y18インチに訂正します。
43-2	平成28年10月28日受領の質疑に対する回答	No.43の4項目目	国保納付書(一般分)のサンプルにつきまして	お手数ですが、該当帳票のサンプルをご提供いただきたく、お願いいたします。	提供します。

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問	回答
44	共通仕様書【別紙10】	②	用紙仕様について(その2) ※印刷すると文字が切れましたので分割しております。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・用紙仕様書No.9各種検診申し込み書の刷色ですが、表2色・裏1色でしょうか。</li> <li>・用紙仕様書No.10がん検診無料クーポン券の刷色ですが、フルカラーとありますが、表裏両面フルカラーなのでしょうか。クーポン券ですが、ミシン目は入らないのでしょうか。また、コピー偽造防止等、特殊な加工はされていませんか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表2色 裏2色</li> <li>・表(フルカラー) 裏(墨(単色刷り))</li> <li>ミシン有り(縦2本、横3本)</li> <li>※特殊な加工はありません。</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>・用紙仕様書No.11定期検診・肺がん検診受診票ですが、ミシン目は入らないのでしょうか。用紙仕様書No.12の医療費通知は、同じ仕様でミシン目有りになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミシン有りに訂正します。(仕様はNo.12と同じです)</li> </ul>
45	仕様書(個別業務編)給食費	給食台帳処理,19	口座名義人の世帯員カナ名称からの選択可否について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本機能を用いた運用について具体的にご教示ください。</li> </ul>	金融機関情報を入力する際の補助入力機能として、口座名義人のカナを手入力するのではなく、世帯員のカナ名一覧から口座名義人を選択する方式です。
46	仕様書(個別業務編)給食費	帳票発行,32	給食申込書の出力について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給食申込書とは「給食有無のアンケート」のようなものでしょうか。給食申込書について複数ございましたら、パターン数と出力台帳に入力を想定している情報(宛名情報等)をご教示ください。</li> </ul>	中学生は「お弁当」か「給食」か選択できるため、新中学一年生と新中学2、3年生、中学校教職員に対してそれぞれの様式で次年度の給食申込有無を確認をしています。給食申込書への出力内容は、保護者名、生徒名、学籍番号、学校名、学年、住所、電話番号、現在の給食申込有無になります。