



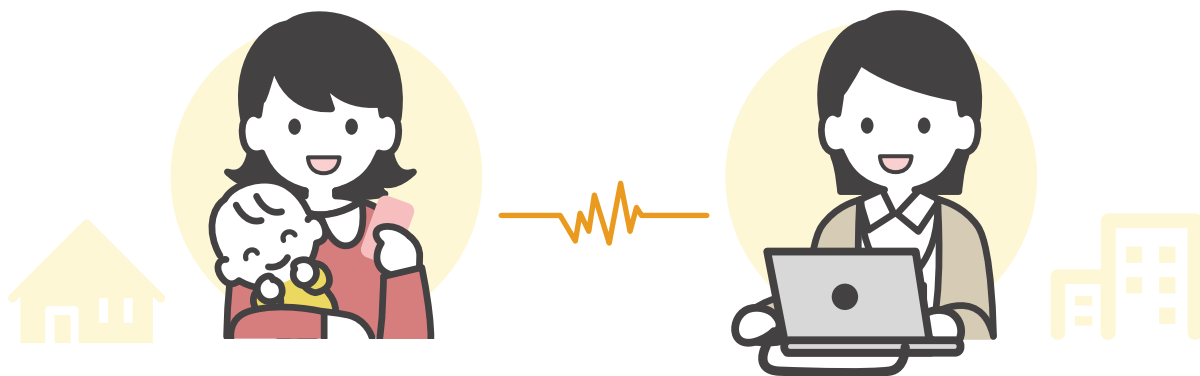
ほっ

子育てとーいんふお🌸ピオニー

by 母子モ

オンライン相談のご案内

出産、子育て等についての相談が
スマホ・タブレット・PCでご自宅からビデオ通話で可能になりました！



新型コロナウイルス感染の
心配がない

外出不要で
ご自宅から実施可能

ビデオ通話だから
電話よりも伝えやすい

母子手帳アプリ「母子モ」をご利用いただければ、面倒な登録などは一切なし！

ご利用方法は裏面へ！▶

アプリストアからダウンロードして、**カンタン登録！**



＼ 母子モ(ボシモ)で検索！ /

母子モ

検索

or

QRコード
から



🌐 Web版はこちら

> URL <https://www.mchh.jp>

外国語でのご利用も可能！英語・中国語・スペイン語などの12言語に対応しています。

This service supports 12 languages including English, Chinese, Spanish, etc.

※本サービスはGoogle社のウェブサイト翻訳ツールを使用しています。Google翻訳サービスをご利用の際には、Googleの利用規約をご確認ください。

Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Storeは、Apple Inc. のサービスマークです。Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

サービスに関するお問い合わせ

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp

その他お問い合わせ

東員町役場 子ども家庭課
電話：0594-86-2872 受付時間：8:15 ~ 17:00 (土日祝日は除く)

ご利用方法

1

「母子モ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」で検索!もしくはQRコードからダウンロード!!

母子モ 検索



2

オンライン相談の申し込みと利用方法

・母子モから「[オンライン相談はこちら](#)」のバナーをタップ。

《メールでお申し込み》

・「[オンライン相談申し込みメール送信はこちら](#)」をタップ。

・必要事項を入力しメールを送信。

・後日、担当部署と日程調整を行う。

《電話でのお申し込み》

・相談したい部署に電話をする。

・日程調整を行い仮予約する。

・日程調整完了後「[オンライン相談確定メール送信はこちら](#)」をタップ。

・必要事項を入力しメールを送信。



3

東員町からメールを受け取る

後日、東員町から「[オンライン相談用の招待URL](#)」がメール返信されますので、相談当日まで保管してください。



5

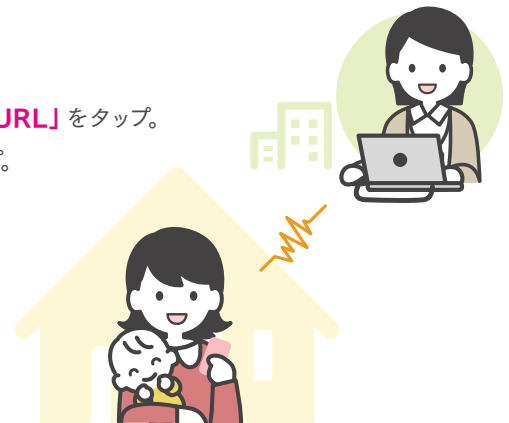
予約当日にオンライン相談を行う

・予約日時に自治体からメールで届いた「[オンライン相談用の招待URL](#)」をタップ。

・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「[入室](#)」をタップ。

・相談職員とお互い準備が完了しましたら相談開始です。

・相談が終了しましたら「[退出](#)」をタップしビデオ通話を終了します。



推奨環境

スマートフォンやタブレット

対応OS iOS13以上 / Android6以上

対応ブラウザ

- ・iOS: 最新版のSafari (既定ブラウザ)
- ・Android: 最新版のGoogle Chrome (既定ブラウザ)

PC

対応OS Windows もしくは Macの最新OS

対応ブラウザ

- ・Google Chromeの最新Ver
- ・Firefoxの最新Ver
- ・Safariの最新Ver
- ・Microsoft Edge(chromium版)の最新Ver

推奨回線速度

1Mbps以上

※本サービスをご利用頂くには、母子手帳アプリ「母子モ」が必要となります。事前に母子手帳アプリ「母子モ」をダウンロード下さい。

※本システムは、「母子モ」を運営する(株)エムティーアイが、東員町の委託を受けて開発・運営しております。