

「東員町広報戦略(案)」に関する意見募集の結果について

- 意見の募集期間 令和5年2月21日(火)～3月13日(月)
- 意見提出者数 2名
- 意見数 9項目
- 提出方法 電子メール
- 意見の内容と町の考え方 以下のとおり

No.	ページ	意見の概要	意見への町の考え方
1	全体を通して	広報戦略に基づく全体のコストがどれくらいなのでしょう？それに掛かる人員や人件費、時間も含めると、かなりボリュームがあると感じられます。	今回策定した広報戦略を実施していく上では、国の補助金や交付金などを活用して進めていきたいと考えています。
2	全体を通して	インスタグラムのフォロワー数も伸びる要素はとても難しいと感じております。	Instagramに限らずSNSについては、上手に活用することで町の魅力発信としての有効なツールになると考えています。時代の流れによって、フォロワーの興味関心も変化していきますが、東員町の魅力ある資産を上手に発信していきたいと考えています。
3	全体を通して	障がいのある方については、情報の分散は取り込みが難しい状況となります。ツールがスマホやiPadなどが主流の昨今からすると、紙ベースの物はどうしても主張に影があると感じます。	今回の町内アンケート結果から、広報とういんについて84.8%の人が紙(現在の形式)で読んでいるなど、まだまだ町内においては紙媒体の需要は高いと考えます。しかし、スマホやiPadなどのデジタルデバイスが主流になってきていることも確かですので、デジタルも積極的に活用しつつ、ツールによって伝わる情報が分散しない広報活動を展開していきたいと考えています。
4	全体を通して	町HPを軸とした広報により、ふるさと納税額の向上を見込み、税金につなげるのはいかがでしょうか。町のシンボル「スポーツ・文化・芸術・生活・・・等々」分野を絞り込み、「覗きたいHP」になるのはいかがでしょうか？一日1回のクリックがお得につながる・・・等	広報戦略(P22)に記載のとおり、令和5年度に町ホームページのリニューアルを予定しています。「文化やスポーツ」をはじめとする東員町の資産を活用したホームページのリニューアルに努めたいと考えています。
5	5	「特別独自性のあるものにはなっていない」との表現について、今までみんなで作りに上げてきた広報を全否定する表現となっていて寂しく感じ、「多面的に試行錯誤で作り上げてきたが、まだ十分でない部分があると認識している」などの表現にはできないか。	これまで取り組んできたことを全否定しているものではありませんが、今回ご指摘いただいたように認識される可能性があることがわかりましたので、ご提案いただいた文面を参考に変更させていただきます。

No.	ページ	意見の概要	意見への町の考え方
6	15	広報とういんなどで案内している講演などに参加して勉強になっている。しかし、募集案内が電話申し込みだけになっていたり、障がいを持つ当事者が参加環境について確認しないといけない場合が散見する。誰でも当たり前のように参加できるバリアフリーな町づくりが進んでいることをPRしてほしい。	誰でも当たり前のように参加できるバリアフリーな町づくりが進んでいることについて、今後一歩進んだPR活動を行っていきます。また、このPR活動は、基本目標である『「まちを知る」から「まちを誇る」』を達成するためになくしてはならないことだと考えています。
7	16	昨年から地域コミュニティ応援プロジェクトも開始し、地域の住民を主体とした地域づくりが始まっているが、広報戦略に地域住民の参画が最も重要という表現が見当たらない。「町民を巻き込んだ取材や記事づくりなどの体制を強化して取り組んでいく」ことをもっと強い意思表示で伝えてほしい。	広報への地域住民の参加については、基本方針②「町民や事業所などとも連携する広報へ」、また基本戦略(2)「主体的に：町民の町への愛着を高め、町民自身の発信を促します」に含まれると考えています。また、一人でも多くの町民や企業などが町への愛着や誇りを深め、必然的に町のPR活動を行いたくなるような機運を醸成していきます。
8	21	町が主体となる取り組みに参加すると自分にどう影響するかなど感じることもできる記事を配信するなど、もっと広報に興味を持たせる具体的な方法も取り入れてみてはどうか？	今回、広報戦略において基本方針として「伝える広報から伝わる広報へ」と定め、皆さんに興味を持っていただけるような広報活動を積極的に行っていきたいと考えています。
9	33	「広報活動は政策課が」と記載されているが、課名からは「広報」をやっているという印象が伝わってこない。	現状は、広報活動は政策課広報秘書係が主体となって行っていますが、広報戦略においては、全てのページにおいて課名で統一していることから、原案のままとさせていただきます。