

「第2次東員町地域公共交通計画(案)」に関する意見募集の結果について

【資料1】

- 意見の募集期間 令和8年1月16日(金)～2月13日(金)
- 意見提出者数 5名
- 意見数 14項目
- 提出方法 電子メール、持参
- 意見の内容と町の考え方 以下のとおり

No.	ページ	意見の概要	意見への町の考え方
1	P14	オレンジバスのキャッシュレス化 早く交通系ICカードを導入してほしい。その中に元気バス(けいろバス)を入れてほしい。現在は乗るのに時間がかかり最大で20分遅れが発生する。それを緩和(乗客が少ないと時間通り)。ICカードをタップするだけで支払いが済むように。	貴重なご意見ありがとうございます。オレンジバスのキャッシュレス化は、利便性の向上につながるとともに、スムーズな乗降によるバスの遅延防止にも資するものと考えています。今後は「事業2-2 オレンジバスのキャッシュレス決済の導入」において、おでかけ元気バスの併用も含め、キャッシュレス決済導入について取り組んでいきます。
2	P15	ニーズに対応したオレンジバス再編 今のバスはニーズに合っていない。役場(保健センター、文化センター、ふれあいセンター等)講座、講演、イベントに参加したいが、帰りのバスがない為にいけない。特に終わる時間帯に(15時台、16時台)。17時台になると夕食の準備が間に合わない。 南北線 東西線 役場 14:55 14:52 " 17:08 16:38(このバスは穴太駅で十分待機。主婦にはやさしくない) " 16:44(遅すぎる)	貴重なご意見ありがとうございます。公共施設へのアクセスは、町民の方の生活にとって非常に重要である一方、公共施設以外にも、駅や病院、スーパーなど、生活に欠かせない場所が数多く存在します。町民の方にとって最適な公共交通体系を実現するため、「事業3-1 オレンジバスの再編と新たな移動手段導入の取組」において、新たな移動手段の導入も含め、オレンジバスの再編を検討していきます。
3	—	なぜ東員駅を2回通るのですか？	ご指摘のルートについては、東員駅での北勢線との乗り継ぎや、役場及び文化センターから東員駅への移動需要などを総合的に考慮しています。
4	—	オレンジバスは地域の生活を支え暮らしやすい地域をつくとともに活性化を支える 町民が出かけても帰りのバスがあるようにしてもらいたい(午前中は12時台、午後なら15時半台) 今のバスは少し利用がづらいです	貴重なご意見ありがとうございます。バスの本数が充実していることは暮らしやすい地域につながる重要な要素だと考えます。そのため、「事業3-1 オレンジバスの再編と新たな移動手段導入の取組」において、新たな移動手段の導入も含め、オレンジバスのルート再編を検討していきます。
5	—	年々高齢者(独居老人)が増えつつあります。フレイル予防の3つの柱であります栄養、運動、社会とのつながり(公私共)が大切です。オレンジバスの路線で、これらの施設(商店)の点在している表示がある地図の作成を要望いたします。簡単ではないと思いますが、ぜひお願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。公共交通は、移動手段の確保だけではなく、外出機会の創出による健康増進にも資するものだと考えています。そのため、「事業4-1 おでかけ元気バス事業の拡大」において、オレンジバスの利用増を図り、社会とのつながりの確保につなげていきます。また、ご提案頂いたマップの作成などについても「事業4-3 公共交通利用を促進する情報提供」において検討していきます。
6	—	後期高齢になった私は今月免許更新しました。まだ数年は車に乗ろうと思ってます。今は自由に車に乗って便利ですが、これから先は乗れなく成って、病院とか、買い物と、交通機関を利用し、町内のオレンジバスも利用したいと思うので、数年後にはお世話に成ります。 人様に聴くと、もっと見やすい地図がいいとか？午後屋下り～夕方までのバスの本数が少ないとか聴きました。私は1時間に1回は運行して下さった方が良いのではと思います。 又もっと高齢に成ると、行きは良いけど、帰りは荷物が増えて、持つのも大変になります。いつも子供を宛にせずだったら、少しお金出しても良いですが、自宅迄送迎車が有る様に成ると嬉しく思う次第です。何人か乗り合い？	貴重なご意見ありがとうございます。免許返納後の移動手段を確保することは非常に重要だと考えています。ご提案頂いた「自宅までの送迎」や「乗り合い」などについては「事業3-1 オレンジバスの再編と新たな移動手段導入の取組」において、オンデマンド交通などの新しい移動手段などの導入を検討していきます。ルートマップや時刻表については「事業4-3 公共交通利用を促進する情報提供」において、改善を図っていきます。

No.	ページ	意見の概要	意見への町の考え方
7	—	バス停の事ですが、南北線東員駅より北勢中央公園行きですが東大社から歌舞伎公園・イオンモールバス停への間が長く、近くにおくち整形、ハートクリニックがありますが、そこへ行くには歌舞伎公園・イオンモールでおいてそこからおくち整形及びハートクリニックまで戻ってこなくてはなりませんので、年寄りか歩いて戻ってくるのは大変です。出来ましたら東大社のバス停をもう少し先のバスを停めることができる場所までバス停を戻ってこなくてもいい様にもう少し前方に進めていただく事が出来ないでしょうか？お願いいたします。	「事業3-1 オレンジバスの再編と新たな移動手段の導入」において、利用者にとって利便性が高いルート再編を検討していきます。オレンジバスのルート再編については、現行の停留所の利用状況や新たにできた施設なども含め利用者のニーズに沿って検討していきます。
8	—	屋からの便で3時を過ぎると東員駅及びネオポリス行きのバスをもう1本ふやせないでしょうか？屋からのものもおし物や医者への帰りのバスがありませんので行きたくてもいけません。宜しくお願い致します。	バスの本数の充実、日常の移動手段確保や外出機会の創出につながる重要な要素だと考えています。しかし、バスの本数を増やすためにはバスの運行台数(現在3台)を増やす必要があり、町の財政的負担を考慮すると、バスの台数の増加は難しいと考えています。そのため「事業3-1 オレンジバスの再編と新たな移動手段導入の取組」において、運行ルートの再編をはじめ、さまざまな手段を検討し、町民の方にとって最適な公共交通体系の実現に向け取り組んでいきます。
9	P2	分野横断的な検討が行われやすい項となっていて、良いと思います。	上位計画や関連計画との整合性を保ちつつ、より具体的な目標や事業を設定することが、本計画策定の目的だと考えています。計画実行段階においても、上位計画や関連計画における位置づけを念頭に、分野横断的な検討をしていきます。
10	P4	住民基本台帳からの地区別人口の推移の表を見ると、人口増減の様子が、町内で地域により大きく異なることがわかります。地域ごとで異なる人口減少の状況に適合した地域公共交通を考えていかなければいけないことがよくわかりました。	人口推移の特徴は地区によって異なりますので、各地区の状況に応じた公共交通施策に取り組んでいきます。
11	P5	令和3年策定版では、同じ内容の記載についての表現が「桑名・名古屋方面への高速バスが充実して」となっており、今回の改正版で表現が変化しています。これは、笹尾、城山地区の通勤・通学者の人数減少によるバスの減便の実情からの表現の変化でしょうか？	ご指摘の通り、便数が減少傾向にあることから表現を変更しました。
12	P16	数値目標の達成度合いの確認をするのに、R6年度から次はR12年度という6年間のスパンは長すぎると思います。変化の激しい現代では、6年間スパンでは、想定外の事態などに対応しにくいのではないかと思います。利用状況確認と住民の意見収集のためのアンケート実施を3年間スパンくらいで実施するのは困難でしょうか？	数値目標の進捗確認は、東員町地域公共交通会議において毎年度実施し、国への報告を行っています。住民の意見収集のためのアンケートにつきましては、どのくらいの期間が最適であるか検討し、利用者のニーズの把握に努めます。
13	P24	北勢線の沿線市町でつくる北勢線事業運営協議会で、北勢線の存続検討をされていますが、年々車両故障の頻度が上がってきていると思いますので、当協議会で極力早く存続についての方向性を決定していただき、国の補助を受けての整備(車両、橋他インフラの更新等)をしていただきたいです。故障が多発している公共交通機関では、安全性に懸念があり、安心して乗車しかねるところもあります。	貴重なご意見ありがとうございます。北勢線は沿線住民にとって重要な移動手段であり、東員町、桑名市、いなべ市で構成する北勢線事業運営協議会において今後の北勢線の在り方を検討しています。今後も「事業1-1 北勢線の維持、利用促進」において、沿線住民の方が安心して乗車いただけるよう構成自治体と三岐鉄道株式会社で連携して取り組んでいきます。
14	P26	かなり以前から、高齢者の方の買い物支援をされている自治会もありますが、そのような活動をしていない地域や自治会もあります。地域住民との連携で地域課題の解決を図ることは今後必要なことですが、地域間格差もあると思いますので、地域活動・自治会活動での「支え合いによる送迎」ができるように、行政の伴走支援をお願いしたいと思います。	公共交通の課題が多様化する中で、地域の支えあい活動による移動手段の確保は非常に重要だと考えています。「事業3-2 輸送資源の総動員」において、町民の方が利用しやすい移動環境の確保に努めます。