

公共交通に関するアンケート調査（案）

皆さまには、日頃より東員町の交通行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

東員町の公共交通は、三岐鉄道北勢線・三岐線、路線バス（三重交通バス、八風バス、三岐バス）、町が運行しているオレンジバス及びタクシーとなっています。

公共交通を維持することは、町民の移動を確保する上で重要な施策であると考えていますが、今後も人口減少・少子高齢化が予想される中で、利用者の減少が進み、現在の公共交通を維持するには費用負担が増えることが危惧されます。

このような状況を踏まえ、持続可能な公共交通サービスを提供できるよう、今後の公共交通施策について検討することになりました。

つきましては、住民の皆さまの公共交通の利用実態やご意見を今後の計画づくりに反映させるべく、無作為に●●●●名の方を抽出したアンケート調査を実施いたしますので、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

尚、調査結果の取り扱いについては、この調査以外の目的に使用することはありません。また、統計的な集計なので、個人を特定することはありません。

令和2年 月

東員町

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。
（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。
ご記入が終わりましたアンケートは、

令和2年 月 日（ ）までに

同封の封筒に入れてご返送ください。（切手は必要ありません。）

【アンケート内容に関するお問い合わせ先】

東員町政策課

〒511-0295 東員町大字山田 1600 番地

電話（0594）86-2800

アンケート調査票

ご自身のことについて伺います

該当する項目に○をつけてください。

(1) お住まいの地域	① 神田地区 ② 稲部地区 ③ 三和地区 ④ 笹尾西地区 ⑤ 笹尾東地区 ⑥ 城山地区
(2) 性別	① 男性 ② 女性
(3) 年齢	① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
(4) 職業	① 会社員・公務員 ② 自営業 ③ 学生 ④ 専業主婦(夫) ⑤ パート・アルバイト ⑥ 無職 ⑦ その他()
(5) 自動車運転免許証はお持ちですか	① 持っている ② 持っていない
(6) 自動車を運転しますか	① 車を保有しており、自分で運転する ② 世帯には車があるが、自分は運転しない ③ 世帯に車がない
(7) 運転に不安を感じるようになったら、運転免許証を自主返納しますか また、それは何歳ごろとお考えですか	<p>【免許証の返納について】</p> <p>① 将来、自主返納する ② 自主返納しない ③ わからない</p> <p>【自主返納する場合の年齢】</p> <p>① 65歳～69歳 ② 70歳～74歳 ③ 75歳～79歳 ④ 80歳～84歳 ⑤ 85歳～89歳 ⑥ 90歳以上 ⑦ わからない</p>

外出時のことについて

問1 普段、外出されるときの主な目的は何ですか。(1つに○印)

- ① 通勤 ② 通学 ③ 買物・飲食 ④ 通院 ⑤ 福祉施設・公共施設利用
⑥ 趣味・娯楽 ⑦ その他 ()

問2 上記の問1で回答した目的の外出頻度はどのくらいですか。(1つに○印)

- ① 週に3日以上 ② 週に1~2日 ③ 1か月に数日
④ 年に数日 ⑤ その他 ()

問3 上記の問1で回答した目的地(行先)の所在地はどこですか。(1つに○印)

- ① 東員町内 ② いなべ市 ③ 桑名市 ④ 四日市市 ⑤ 名古屋市
⑥ 県内の他市町 ⑦ 県外(名古屋市以外)

問4 上記の問1で回答した目的地(行先)まで行かれるときに、町内の移動手段は何ですか。(複数回答可)

(いずれかに○ : 複数でも可)

- ① 三岐鉄道北勢線
② 三岐鉄道三岐線
③ 三重交通バス
④ 八風バス
⑤ 三岐バス
⑥ オレンジバス
⑦ タクシー
⑧ 自分で車を運転
⑨ 家族等の車での送迎
⑩ バイク
⑪ 自転車
⑫ 徒歩
⑬ その他 ()

【鉄道を使われる方にお聞きします。
駅までの交通手段はどれですか】

(いずれかに○)

- ① オレンジバス
② タクシー
③ 駅まで自分で運転し駐車
④ 家族等の車での送迎
⑤ バイク
⑥ 自転車
⑦ 徒歩
⑧ その他 ()

問7 バスをもっと利用するために、改善して欲しいことがありますか。該当するものを選んでください。(複数回答可)

- ① バスの行き先を変更する(その行き先は)
- ② バスの運行本数を増やしてほしい
- ③ バスの運賃を安くしてほしい
- ④ バスとバスを乗り継ぐときに割引してほしい
- ⑤ 家の近くにバス停を設置してほしい
- ⑥ 乗りやすい車両にしてほしい(ステップがないなど)
- ⑦ 運転手の対応をよくしてほしい
- ⑧ 改善をしても利用しない
- ⑩ その他()

バスを利用して行きたい場所について

問8 現在は路線バス(三重交通バス、八風バス、三岐バス)やオレンジバスが運行していないけれども、新たに運行されれば、利用したい行き先がありますか。行きたい場所があれば、次の表に、行き先、利用目的、利用頻度、利用時間帯をお答えください。無い場合は、未記入で構いません。

	行き先	利用目的 (下記Aから選択)	利用頻度 (下記Bから選択)	利用時間帯 (具体的に記入)
記入例	〇〇病院	3	4	行き(9時台) 帰り(12時台)
利用希望				行き() 帰り()
利用希望				行き() 帰り()

- 【A 利用目的】**
- 1. 通勤
 - 2. 通学
 - 3. 買物・飲食
 - 4. 通院
 - 5. 福祉・公共施設利用
 - 6. 趣味・娯楽
 - 7. その他()

- 【B 利用頻度】**
- 1. 週に3日以上
 - 2. 週に1~2日
 - 3. 1か月に数日
 - 4. 年に数日
 - 5. その他()

これまでの公共交通施策について

問9 東員町では、これまでにオレンジバスのルート・ダイヤ変更などを行ってきました。これまでに、オレンジバス路線のルート・ダイヤなどが変更になっていることをご存じですか。(1つに○印)

- ① どのように変更になったかを知っている
- ② 変更になったのは知っているが、その内容はわからない
- ③ 知らない
- ④ その他 ()

問 10 これまで行なわれてきたオレンジバス路線のルート・ダイヤ変更などについて、どのように思われますか。(1つに○印)

- ① バスが利用しやすくなった
- ② バスが不便になった
- ③ 変わらない
- ④ わからない
- ⑤ その他 ()

今後の公共交通について

東員町では、町民の移動を確保するためにオレンジバスを運行していますが、年間約●●●●万円(令和元年度)の経費がかかっています。令和元年度の利用者は累計●●●●名で、1回の利用(運賃は100円)に対して約●●●●円の経費を支出していることとなります。町民1人あたりにすると、年間約●●●●円の費用負担をお願いしていることとなります。

今後、現在の公共交通サービスの水準を維持しようとする、町の支出が更に増えることが予想されます。このような現状を踏まえて、次の質問にお答えください。

問 11 オレンジバスの運行と町の費用負担について、どのように思われますか。(1つに○印)

- ① 町の費用負担は現状のままで、可能な範囲での運行を維持すべき
- ② 運賃値上げによって町の費用負担を減らし、可能な範囲での運行を維持すべき
- ③ 町の費用負担を更に増やして運行サービス(運行便数など)を充実すべき
- ④ 町の費用負担を減らし、運行サービスを縮小すべき
- ⑤ 運行する必要はない
- ⑥ わからない

問 12 オレンジバスを維持するためには、運賃を値上げすることが考えられます。
あなたは、オレンジバスの運賃について、どのように思われますか。
(1つに○印)

- ① 運賃は、現行（1回 100円）のままにしてほしい
- ② 運賃は、値上げしても良いと思う
⇒1回（_____円）までなら良い
- ③ わからない
- ④ その他（_____）

問 13 公共交通を維持するためには、数多くの方々に通勤、通学をはじめ、お出かけの際に公共交通を利用していただく必要があります。
あなたは、バス交通の利用について、どのように思われますか。(1つに○印)

- ① 現在もバスを利用している
- ② 今はバスを利用していないが、将来は利用したいと思う
- ③ 今後、可能な範囲でバスを利用したいと思う
- ④ 今後も、バスは利用しないと思う
- ⑤ わからない
- ⑥ その他（_____）

問 14 問13で、「④ 今後も、バスは利用しないと思う」と回答された方にお聞きします。今後もバスを利用しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

- ① 自分で車を運転できるから
- ② 家族の人が車で送迎してくれるから
- ③ バスの行き先が自分の行きたいところでない
- ④ バスの運行本数、運行時間帯が不便
- ⑤ 自宅から停留所が遠い
- ⑥ 運賃が高い
- ⑦ 目的地まで時間がかかる
- ⑧ 乗り心地が良くない
- ⑨ その他（_____）

