

●調査目的

東員町内のバス利用者の意見、要望を把握するために実施しました。

●調査概要

調査期間	平日：平成 24 年 10 月 25 日（木）～10 月 26 日（金） 休日：平成 24 年 10 月 20 日（土）～10 月 21 日（日）
調査対象	東員町オレンジバス（南北線・東部線）、三重交通バス（西桑名ネオポリス～桑名駅前・阿下喜駅前～桑名駅前）、八風バス、各バスの東員町内路線の利用者
調査方法	対面聞き取り調査、および直接配布・郵送回収
配布数	1,423 票
回収数【回収率】	684 票【48.1%】
調査内容	・ご自身について ・バスの利用目的 ・バスを利用した際の券種 ・利用した路線、乗り降りしたバス停、乗車時間 ・バスの利用頻度 ・バスについての評価 ・改善してほしいこと ・自由意見

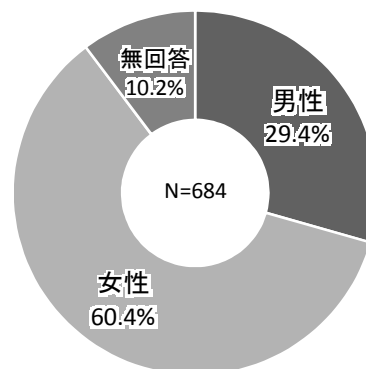
●グラフの見方について

- ①集計結果は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入しており、回答比率の合計が 100.0%にならないことがあります。
- ②複数回答形式の設問の場合、回答比率の合計が 100.0%を超えることがあります。
- ③グラフ及び表中の「N」とは Number of case の略であり、集計対象者の総数を表しています。
- ④クロス集計では、表側の設問に無回答だった票を除いています。

あなたご自身についてお聞きします。 ①性別

図 性別

「女性」が男性の約2倍となっています。

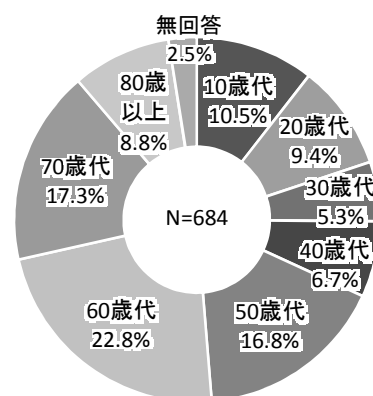


あなたご自身についてお聞きします。 ②年齢

図 年齢

「60歳代」が最も多く、次いで「70歳代」、「50歳代」が多くなっています。

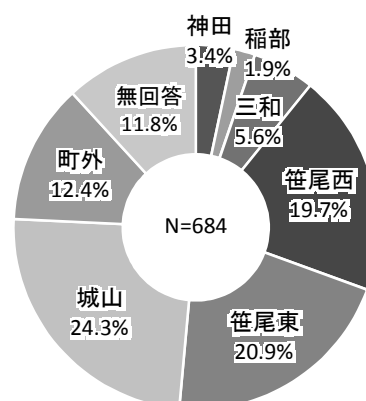
60歳以上の人を合わせると、48.9%となっています。



あなたご自身についてお聞きします。 ③居住地

図 居住地

「城山」が最も多く、次いで「笹尾東」、「笹尾西」が多くなっており、町内北部の住宅団地の居住者が64.9%を占めています。

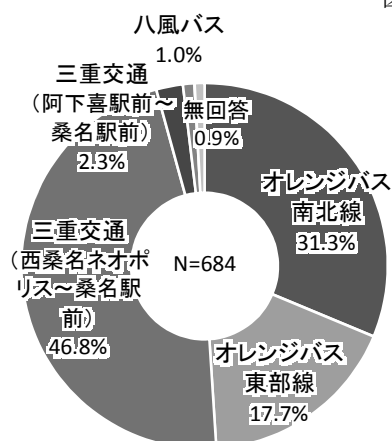


本日利用されたバスの路線は何ですか。

図 路線

「三重交通（西桑名ネオポリス～桑名駅）」が最も多く、次いで「オレンジバス南北線」、「オレンジバス東部線」が多くなっています。

「オレンジバス」の利用者と「三重交通」の利用者は、ほぼ同数となっています。



どのような目的でこのバスを利用していますか。 〈複数回答〉

図 利用目的

「買物」が最も多く、次いで「通勤」、「遊び・趣味等」が多くなっています。

路線別にみると、オレンジバスは「買物」や「通院」、三重交通（西桑名ネオポリス～桑名駅前）は「通勤」、三重交通（阿下喜駅前～桑名駅前）は「通勤」や「買物」に主に利用されています。

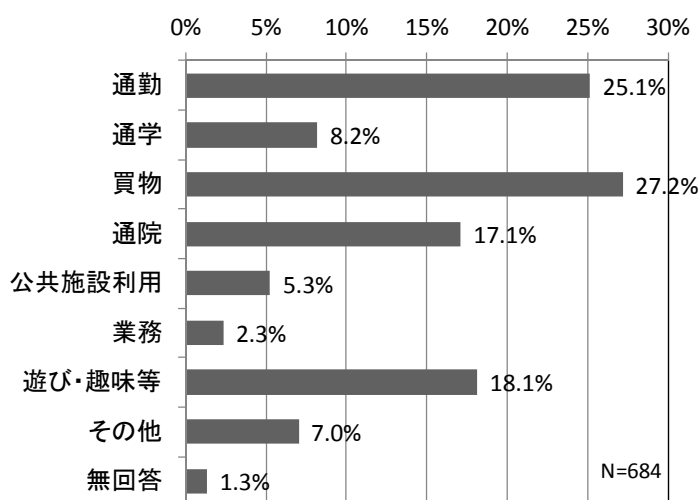
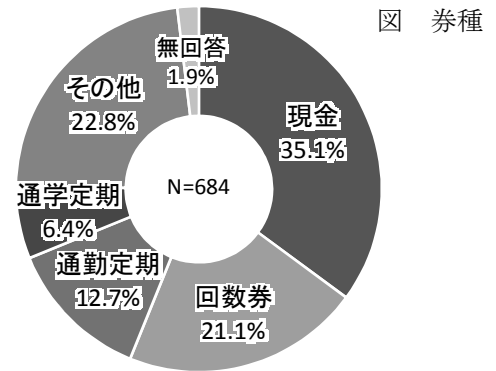


図 利用目的（路線別）

	通勤	通学	買物	通院	公共施設利用	業務	遊び・趣味等	その他	無回答	総数
全体	25.1%	8.0%	27.3%	17.1%	5.3%	2.3%	18.3%	7.0%	1.2%	684
オレンジバス南北線	10.3%	7.0%	32.7%	22.9%	12.1%	2.8%	16.8%	7.9%	0.9%	214
オレンジバス東部線	10.7%	1.7%	52.9%	23.1%	2.5%	0.8%	16.5%	5.0%	0.8%	121
三重交通(西桑名ネオポリス～桑名駅前)	40.3%	11.6%	13.8%	11.3%	1.9%	2.2%	20.3%	7.5%	0.6%	320
三重交通(阿下喜駅前～桑名駅前)	31.3%	6.3%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	16
八風バス	42.9%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	7

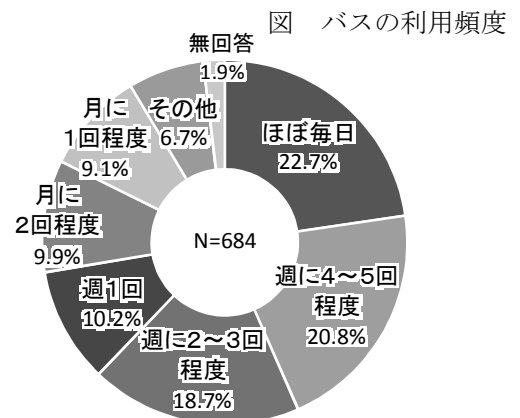
バスを利用した際の券種は何ですか。

「現金」が最も多く、次いで「回数券」、「通勤定期」が多くなっています。



バスをどれくらいの頻度で利用されていますか。

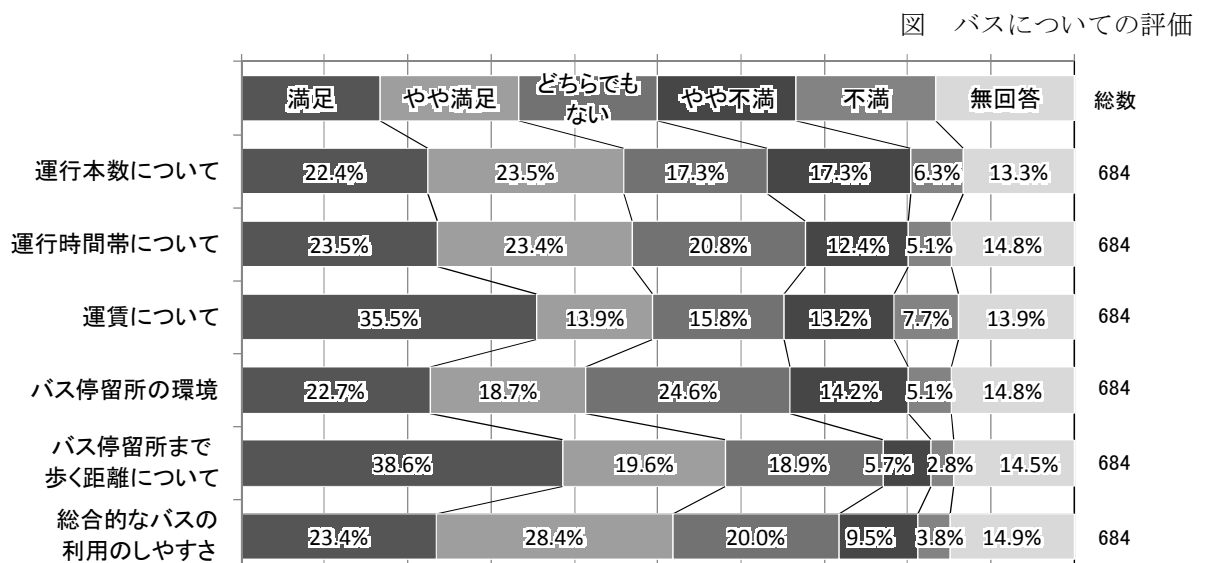
「ほぼ毎日」が最も多く、次いで「週に4～5回程度」、「週に2～3回程度」が多くなっており、40%以上が1週間の半分以上バスを利用しています。



このバスについて、どのように思いますか。

バスの各要素についてみると、運賃、バス停留所まで歩く距離についての「満足」は多くなっていますが、「満足」と「やや満足」を合わせた満足度が50%以上となるのは、バス停留所まで歩く距離のみとなっています。一方で、運行本数、運賃、バス停留所の環境については、ほかと比較して「不満」、「やや不満」が多くなっています。

総合的なバスの利用のしやすさをみると、「やや満足」が最も多く、次いで「満足」が多くなっています。「満足」と「やや満足」を合わせると、51.8%となっています。

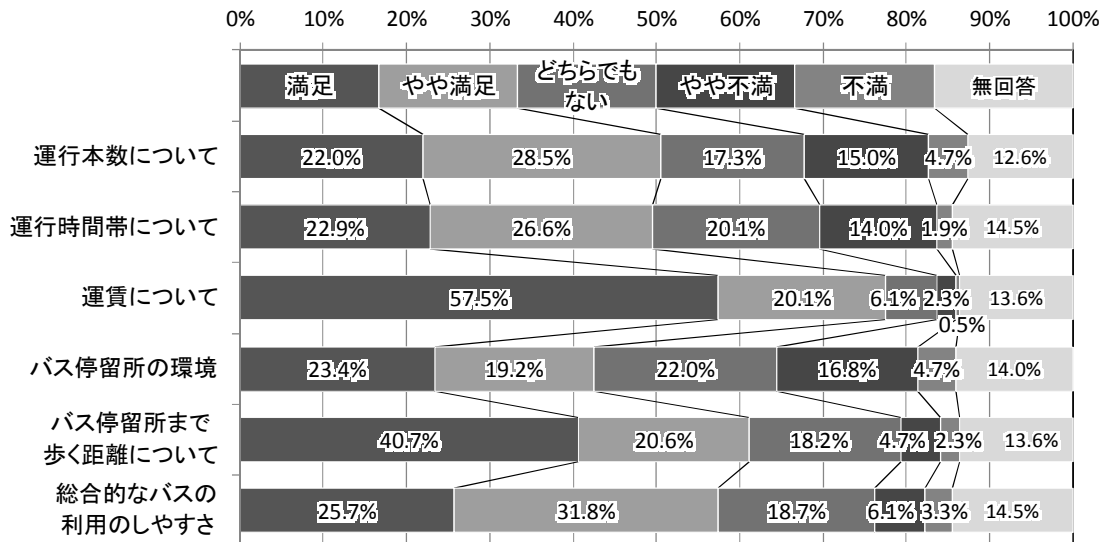


【路線別】

オレンジバス南北線〈N=214〉

総合的なバスの利用のしやすさは、満足が約 58%、不満が約 9%であり、満足度が高くなっています。
運行本数、運賃、バス停留所まで歩く距離についても、満足度が 50%以上となっています。

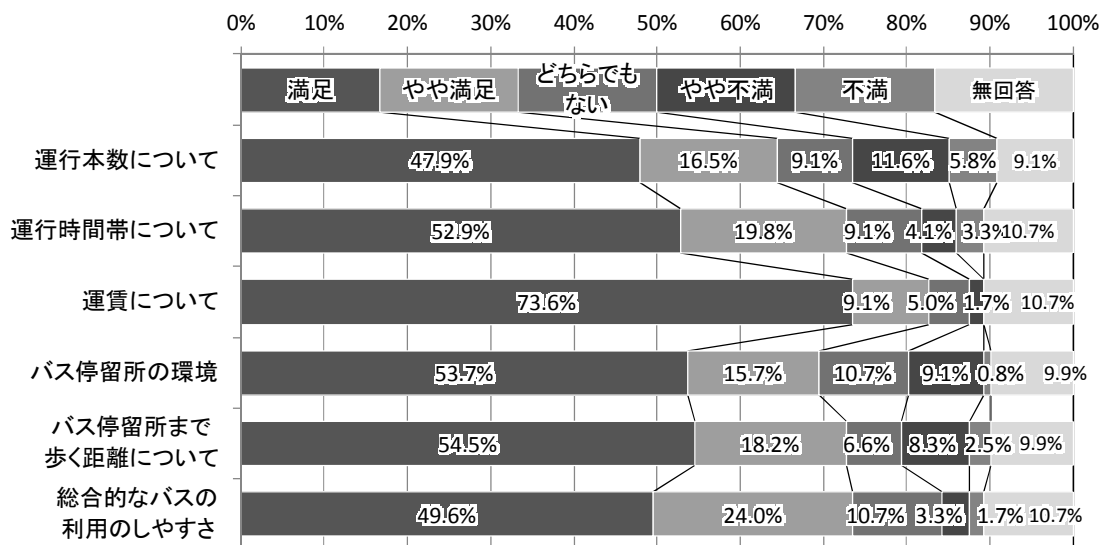
図 バスについての評価（オレンジバス南北線）



オレンジバス東部線〈N=121〉

総合的なバスの利用のしやすさは、満足が約 74%、不満が約 5%であり、満足度は南北線よりも高くなっています。

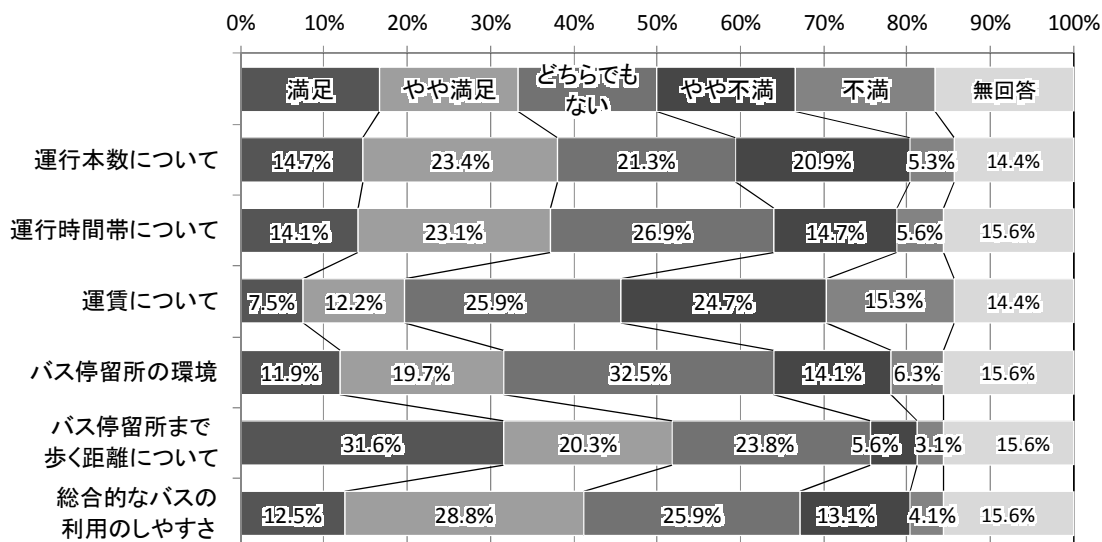
図 バスについての評価（オレンジバス東部線）



三重交通（西桑名ネオポリス～桑名駅前）〈N=320〉

総合的なバスの利用のしやすさは、満足が約 41%、不満が約 17%であり、満足度はオレンジバスよりも低くなっています。バス停留所まで歩く距離については、満足が 50%以上となっていますが、運行本数についての不満が約 26%、運賃についての不満が 40%と高くなっています。

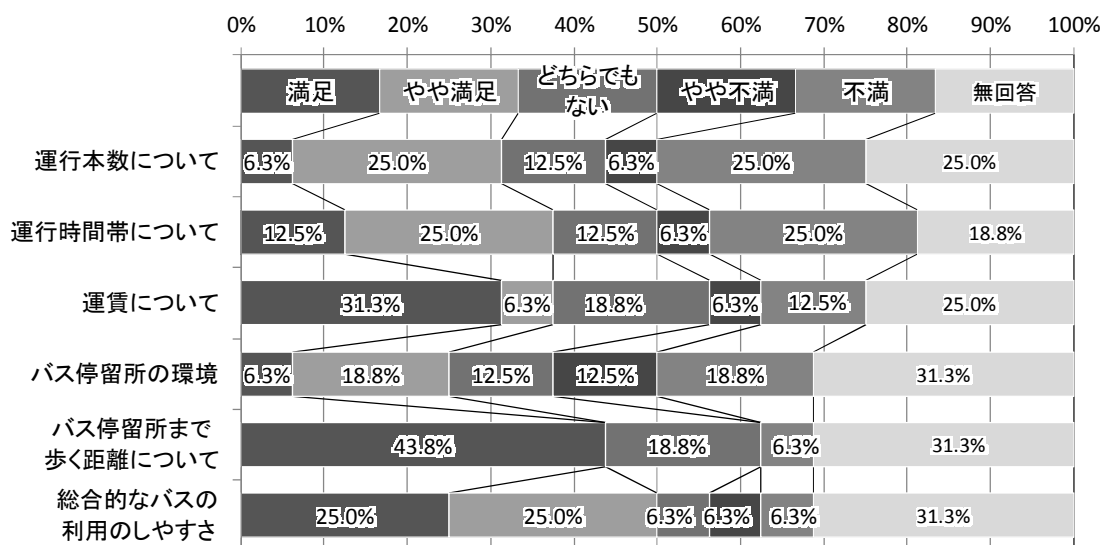
図 バスについての評価（三重交通（西桑名ネオポリス～桑名駅前））



三重交通（阿下喜駅前～桑名駅前）〈N=16〉

総合的なバスの利用のしやすさは、満足が約 50%となっていますが、運行本数、運行時間帯、バス停留所の環境については不満が 30%以上となっています。

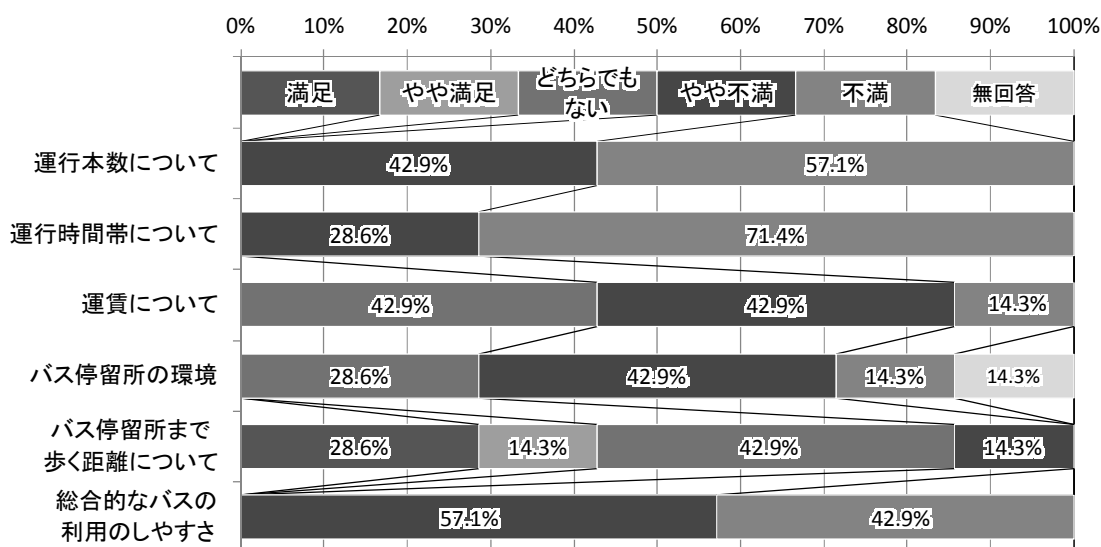
図 バスについての評価（三重交通（阿下喜駅前～桑名駅前））



八風バス〈N=7〉

総合的なバスの利用のしやすさは、不満が 100%であり、運行本数、運行時間帯の不満が高くなっています。

図 バスについての評価（八風バス）



バスについて、特に改善してほしいことは、何ですか。〈複数回答〉

図 改善してほしいこと

「運行本数を増やす」が最も多く、次いで「今のままで良い」、「鉄道との乗り継ぎを良くする」が多くなっています。

路線別にみると、オレンジバスは、「今のままで良い」が最も多く、次いで「運行本数を増やす」が多くなっています。路線バスは、運行本数に対するニーズが高くなっています。

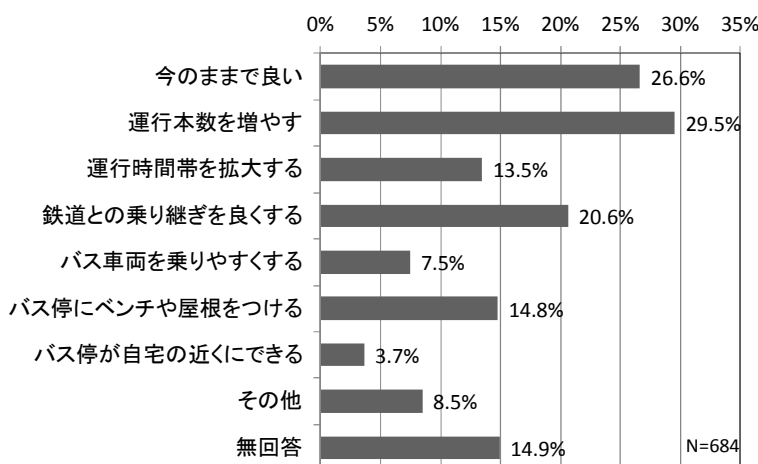


図 改善してほしいこと（路線別）

	今のままで良い	運行本数を増やす	運行時間帯を拡大する	鉄道との乗り継ぎを良くする	バス車両を乗りやすくする	バス停にベンチや屋根をつける	バス停が自宅の近くにできる	その他	無回答	総数
全体	26.6%	29.5%	13.5%	20.6%	7.5%	14.8%	3.7%	8.5%	14.9%	684
オレンジバス 南北線	30.4%	27.1%	9.8%	24.3%	3.3%	17.3%	3.3%	6.5%	14.0%	214
オレンジバス 東部線	45.5%	24.8%	9.1%	11.6%	3.3%	8.3%	4.1%	6.6%	11.6%	121
三重交通(西桑名駅前～桑名駅前)	18.4%	32.2%	15.9%	21.9%	12.5%	16.6%	3.4%	10.0%	16.3%	320
三重交通(阿下喜駅前～桑名駅前)	6.3%	43.8%	25.0%	12.5%	0.0%	6.3%	6.3%	18.8%	18.8%	16
八風バス	0.0%	42.9%	71.4%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	7

自由意見

バスの運行時刻、本数についての意見が多く、「運行本数を増やしてほしい」、「運行時間帯の拡大」、「運賃を安く」、「走っていない地区があって不便」、「バス停のベンチ等の設備整備」、「運行を継続してほしい」との意見が多くなっています。

表 バス利用者の自由意見

	分類	意見の数	小分類	意見の数
運行 サ ー ビ ス	料金(運賃)	36	現状のままでいい(負担を増やしたくない)	3
			必要であれば高くしてもいい	3
			安くしてほしい(料金が安い)	25
			その他(料金設定のアイデア、意見)	5
	ルート	57	色々と廻りすぎる(時間がかかるので1つの路線を短くしてほしい)	8
			乗り継ぎなしの直行便が欲しい(役場や施設など)	4
			走っていない地区があって不便(延長、経由、路線数を増やしてほしい)	29
			路線を減らさないでほしい(現状維持)	1
			一定の区間を調節(廃止・時間によって飛ばす)をしてほしい	5
			バスの運行ルート検討してほしい(廻り方)	9
			分かりにくい	1
	時刻表	86	運行時間帯が短い(早朝、夜遅い時間帯を増やして欲しい)	30
			駅(施設)との連絡が良くない	20
			バス路線間の乗り継ぎが良くない	9
			ゆとりのある時刻表(遅延、停車時間が短い)	27
	本数	66	本数を増やしてほしい(本数が少ない)	52
			本数を減らさないでほしい	9
			本数の調節をしてほしい	3
			料金が安いので本数の文句は言えない	2
	車両について	32	乗降しやすいようにしてほしい(ステップ、低床バスなどの希望)	17
			バスの席への希望(増やす、席の位置など)	7
			バスを大きくしてほしい(朝の時間帯は込むので)	2
			バスを小型化してみてもどうか(マイクロバスなど)	2
			清掃などの管理	2
			車内の使い勝手についての改善	2
	乗務員	48	挨拶しない(対応があまりよくない)	14
			運転手さんが親切	10
			アナウンスが適切でない(過剰、足りない)	4
			運転に問題がある(乱暴、時間に遅れる)	11
	バス停	47	その他	9
			バス停の数を多くしてほしい(自宅や目的地に近いバス停が欲しい)	13
			停留所が多すぎる	1
			バス停の配置場所についての希望(区間ごとに数を調整してほしい)	6
			設備(バス停に屋根、ベンチ等、荷物置き場の設置など)を整えてほしい	23
			自由な場所で乗り降りできるようにしてほしい	1
必要性		55	運賃表示が間違っている時がある	3
			継続してほしい(廃止しないでほしい)	34
			高齢や身体が不自由になったとき必要	13
			車がない人、高齢者や身体が不自由な人には必要であり、困ると思う	5
			オレンジバスは必要ない(廃止)	3
バスの運行		6	現状維持でよい(満足している)	9
			経費が掛かるなら無駄、廃止も検討してほしい	2
			バス事業の拡大を希望します	2
			運行(交通)の安全性	1
利用向上について		37	バスの停車する場所の希望	3
			乗降客のないバス停には止めないようにしてほしい	2
			利用向上に向けてのアイデアや提案	14
その他		3	利用向上の要望	23
			バス以外の意見	2
合計		486	今まで考えた事もない	1
				486