令和5年度 事務事業マネジメントシート

		事務事業No.		4-	1
事業名	税務経費	会計	款	項	目
政策	4 持続可能な町の経営ができるために	一般	2	2	1
施策	4-1 効率的行財政の運営	課名	税務課		
		係名	課税係		

1 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	住民、納税義務者	目的 (対象がどのような状態になっているか)	税に関する啓発、周知等により、理解と関心を高め、 税込確保に努める。
事業内容	統合型地理情報システム等を活用した効率的な窓口サービスを実施するとともに、関係機関と連携し、各メディア等を利用した啓発及び情報提供を行う。			

2 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	指標名		令和3年度	令和4年度	令和5年度	単位	目標方向	令和7年度 (目標)	
	1	ホームページへの掲載情報	36	36	38	件	→	38	
2									
3									
4									
5									
			令和4年度 (決算)		令和5年度 (決算)		令和6年度 (予算)		
全体事業費 (千円) A+B			8,075		8,981		8,899		
財源 内訳	直接事業費 A		4,211		4,589		4,609		
	うち一般財源		4,211		4,589		4,609		
人件費 (千円) B			3,864		4,392		4,290		
内訳	一般職員 (人・千円)		0.58	3,828	0.66	4,356	0.65	4,290	
	臨時職員 (人・千円)		0.02	36	0.02	36	0	0	

3 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善<※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	B 必要性は変わらない	有効性	目標達成度	A 達成できた
		町関与の必要性	A 町が担うべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
					コストの削減	A 削減の余地はない
総合評価	I 拡 充 (事業内容を現在の規模を超えて拡充すべき)					

(2) 事務事業の業務改善について

①R5年度の改善計画	更に利便性の高い窓口サービスの充実及び電子化に取り組む。	③取組の課題	効果的な啓発方法や効率的な窓口サービスの充実を再考する。
②R5年度に実施した取り組み	税制改正など税情報の周知を行うとともに、令和6年度から地番参考図を複写できるよう準備を進めた。	④今後の改善計画	地理情報システムの公開など、更に利便性の高い窓口サービスに取り組む。

実施計画書

事務事業No.	4-1												
事業名	税務経費												
事業実施計画（議会説明等も含め手順・工程を記載）													
R6	事業費(千円)	4,609	内訳	国補助		県補助		地方債		その他		一般財源	4,609
町広報紙掲載：4回、町ホームページ：通年 桑員納税貯蓄連合会：3回／桑員税務推進協議会：5回／租税教室：町内全小学校（6校）													
事業費内訳													
・ 普通旅費 27千円													
・ 事務用消耗品等(書籍・追録代等) 415千円													
・ デジタル地番図、公図作成業務委託 4,037千円													
・ 桑員税務推進協議会負担金 70千円													
・ 資産評価システム研究センター負担金 60千円													
R7	事業費(千円)	4,422	内訳	国補助		県補助		地方債		その他		一般財源	4,422
町広報紙掲載：4回、町ホームページ：通年 桑員納税貯蓄連合会：3回／桑員税務推進協議会：5回／租税教室：町内全小学校（6校）													
事業費内訳													
・ 普通旅費 27千円													
・ 事務用消耗品等(書籍・追録代等) 415千円													
・ デジタル地番図、公図作成業務委託 3,850千円													
・ 桑員税務推進協議会負担金 70千円													
・ 資産評価システム研究センター負担金 60千円													
R8	事業費(千円)	5,939	内訳	国補助		県補助		地方債		その他		一般財源	5,939
町広報紙掲載：4回、町ホームページ：通年 桑員納税貯蓄連合会：3回／桑員税務推進協議会：5回／租税教室：町内全小学校（6校）													
事業費内訳													
・ 普通旅費 27千円													
・ 事務用消耗品等(書籍・追録代等) 415千円													
・ デジタル地番図、公図作成業務委託 3,850千円													
・ 桑員税務推進協議会負担金 70千円													
・ 資産評価システム研究センター負担金 60千円													
・ 共同撮影化負担金 1,517千円													
R9	事業費(千円)	4,422	内訳	国補助		県補助		地方債		その他		一般財源	4,422
町広報紙掲載：4回、町ホームページ：通年 桑員納税貯蓄連合会：3回／桑員税務推進協議会：5回／租税教室：町内全小学校（6校）													
事業費内訳													
・ 普通旅費 27千円													
・ 事務用消耗品等(書籍・追録代等) 415千円													
・ デジタル地番図、公図作成業務委託 3,850千円													
・ 桑員税務推進協議会負担金 70千円													
・ 資産評価システム研究センター負担金 60千円													

令和5年度 事務事業マネジメントシート

		事務事業No.		4-	2		
事業名	賦課徴収経費			会計 一般	款 2	項 2	目 2
政策	4 持続可能な町の経営ができるために			課名	税務課		
施策	4-1 効率的行財政の運営			係名	課税係・徴収係		

① 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	納税義務者	目的 (対象がどのような状態になっているか)	公平でかつ適正な賦課及び徴収が行われている。
事業内容		固定資産税の評価資料の作成等をはじめ、町税の適正な賦課徴収事務を行うとともに、県内の滞納処分を実施するために地方自治法第284条第2項に基づき設立された三重地方税管理回収機構に対して負担金を支払う。 また、電算システムを活用した適正かつ効率的な賦課徴収及び窓口事務を行い、法改正に基づき随時システム等の改修を実施する。		

② 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	指標名		令和3年度	令和4年度	令和5年度	単位	目標方向	令和7年度 (目標)	
	1	町税 (現年分) 収納率	99.64	99.63	99.51	%	→	99.60	
2									
3									
4									
5									
			令和4年度 (決算)		令和5年度 (決算)		令和6年度 (予算)		
全体事業費 (千円) A+B			105,979		115,528		110,205		
財源 内訳	直接事業費 A		60,559		67,006		62,835		
	うち一般財源		31,174		30,843		35,435		
人件費 (千円) B			45,420		48,522		47,370		
内訳	一般職員 (人・千円)		6.62	43,692	7.09	46,794	7.09	46,794	
	臨時職員 (人・千円)		0.96	1,728	0.96	1,728	0.32	576	

③ 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善<※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	B 必要性は変わらない	有効性	目標達成度	A 達成できた
		町関与の必要性	A 町が担うべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
					コストの削減	A 削減の余地はない
総合評価	I 拡 充 (事業内容を現在の規模を超えて拡充すべき)					

(2) 事務事業の業務改善について

①R5年度の改善計画	今後も地方税の電子化を推進し、関係機関とのシステム連携に取り組む。	③取組の課題	今後の税務システムの標準化に向けた円滑な移行準備や、新たなシステムに対するマニュアル等を再考する。
②R5年度に実施した取り組み	住民税に係る特別徴収税額通知書の電子化や普通徴収の共通納税拡大、国税連携など地方税の電子化に取り組んだ。	④今後の改善計画	更なる地方税の電子化への取り組みや税務システムの標準化に向けた準備に取り組む。

実施計画書

事務事業No.	4-2																																																								
事業名	賦課徴収経費																																																								
事業実施計画（議会説明等も含め手順・工程を記載）																																																									
R6	事業費(千円)	62,835	内訳	国補助		県補助	24,600	地方債		その他	2,800	一般財源	35,435																																												
特定財源：個人県民税徴収事務取扱委託金 事業費内訳 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">・ 諸用紙印刷代他</td> <td style="width: 30%;">3,831千円</td> <td style="width: 30%;">・ 滞納整理事務電算委託</td> <td style="width: 10%;">1,183千円</td> </tr> <tr> <td>・ 諸通知郵送代他</td> <td>4,819千円</td> <td>・ 家屋評価計算システム使用</td> <td>502千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)</td> <td>1,053千円</td> <td>・ 電子申告関連システム使用</td> <td>2,886千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋現況調査委託</td> <td>889千円</td> <td>・ 滞納整理システム使用</td> <td>2,196千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地評価替業務委託</td> <td>16,830千円</td> <td>・ 軽自動車共同処理協議会負担金他</td> <td>572千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価業務委託</td> <td>539千円</td> <td>・ 三重地方税管理回収機構負担金</td> <td>2,897千円</td> </tr> <tr> <td>・ 給与支払報告書封入作業委託</td> <td>42千円</td> <td>・ 地方税共同機構負担金</td> <td>1,889千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収取扱手数料</td> <td>753千円</td> <td>・ 町税償還金及び還付加算金</td> <td>15,000千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収事務電算等委託</td> <td>5,645千円</td> <td>・ 電算申告関連業務委託</td> <td>825千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価計算システム保守委託</td> <td>251千円</td> <td>・ 公用車修理代等</td> <td>233千円</td> </tr> </table>														・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円	・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円	・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円	・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円	・ 土地評価替業務委託	16,830千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円	・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円	・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円	・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円	・ 賦課徴収事務電算等委託	5,645千円	・ 電算申告関連業務委託	825千円	・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	233千円				
・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円																																																						
・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円																																																						
・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円																																																						
・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円																																																						
・ 土地評価替業務委託	16,830千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円																																																						
・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円																																																						
・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円																																																						
・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円																																																						
・ 賦課徴収事務電算等委託	5,645千円	・ 電算申告関連業務委託	825千円																																																						
・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	233千円																																																						
R7	事業費(千円)	62,853	内訳	国補助		県補助	24,600	地方債		その他	2,800	一般財源	35,453																																												
特定財源：個人県民税徴収事務取扱委託金 事業費内訳 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">・ 諸用紙印刷代他</td> <td style="width: 30%;">3,831千円</td> <td style="width: 30%;">・ 滞納整理事務電算委託</td> <td style="width: 10%;">1,183千円</td> </tr> <tr> <td>・ 諸通知郵送代他</td> <td>4,819千円</td> <td>・ 家屋評価計算システム使用</td> <td>502千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)</td> <td>1,053千円</td> <td>・ 電子申告関連システム使用</td> <td>2,886千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋現況調査委託</td> <td>889千円</td> <td>・ 滞納整理システム使用</td> <td>2,196千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地評価替業務委託</td> <td>11,436千円</td> <td>・ 軽自動車共同処理協議会負担金他</td> <td>572千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価業務委託</td> <td>539千円</td> <td>・ 三重地方税管理回収機構負担金</td> <td>2,897千円</td> </tr> <tr> <td>・ 給与支払報告書封入作業委託</td> <td>42千円</td> <td>・ 地方税共同機構負担金</td> <td>1,889千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収取扱手数料</td> <td>753千円</td> <td>・ 町税償還金及び還付加算金</td> <td>15,000千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収事務電算等委託</td> <td>3,775千円</td> <td>・ 電算申告関連業務委託</td> <td>616千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価計算システム保守委託</td> <td>251千円</td> <td>・ 公用車修理代等</td> <td>132千円</td> </tr> <tr> <td>・ 評価替土地鑑定評価業務委託</td> <td>4,092千円</td> <td>・ 住民税に係るシステム改修委託</td> <td>3,500千円</td> </tr> </table>														・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円	・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円	・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円	・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円	・ 土地評価替業務委託	11,436千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円	・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円	・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円	・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円	・ 賦課徴収事務電算等委託	3,775千円	・ 電算申告関連業務委託	616千円	・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	132千円	・ 評価替土地鑑定評価業務委託	4,092千円	・ 住民税に係るシステム改修委託	3,500千円
・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円																																																						
・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円																																																						
・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円																																																						
・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円																																																						
・ 土地評価替業務委託	11,436千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円																																																						
・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円																																																						
・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円																																																						
・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円																																																						
・ 賦課徴収事務電算等委託	3,775千円	・ 電算申告関連業務委託	616千円																																																						
・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	132千円																																																						
・ 評価替土地鑑定評価業務委託	4,092千円	・ 住民税に係るシステム改修委託	3,500千円																																																						
R8	事業費(千円)	59,204	内訳	国補助		県補助	24,600	地方債		その他	2,800	一般財源	31,804																																												
特定財源：個人県民税徴収事務取扱委託金 事業費内訳 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">・ 諸用紙印刷代他</td> <td style="width: 30%;">3,831千円</td> <td style="width: 30%;">・ 滞納整理事務電算委託</td> <td style="width: 10%;">1,183千円</td> </tr> <tr> <td>・ 諸通知郵送代他</td> <td>4,819千円</td> <td>・ 家屋評価計算システム使用</td> <td>502千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)</td> <td>1,053千円</td> <td>・ 電子申告関連システム使用</td> <td>2,886千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋現況調査委託</td> <td>889千円</td> <td>・ 滞納整理システム使用</td> <td>2,196千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地評価替業務委託</td> <td>13,917千円</td> <td>・ 軽自動車共同処理協議会負担金他</td> <td>572千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価業務委託</td> <td>539千円</td> <td>・ 三重地方税管理回収機構負担金</td> <td>2,897千円</td> </tr> <tr> <td>・ 給与支払報告書封入作業委託</td> <td>42千円</td> <td>・ 地方税共同機構負担金</td> <td>1,889千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収取扱手数料</td> <td>753千円</td> <td>・ 町税償還金及び還付加算金</td> <td>15,000千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収事務電算等委託</td> <td>3,775千円</td> <td>・ 電算申告関連業務委託</td> <td>825千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価計算システム保守委託</td> <td>251千円</td> <td>・ 公用車修理代等</td> <td>233千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地鑑定評価業務委託(ゴルフ場)</td> <td>607千円</td> <td>・ 家屋評価替対応作業委託</td> <td>545千円</td> </tr> </table>														・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円	・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円	・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円	・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円	・ 土地評価替業務委託	13,917千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円	・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円	・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円	・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円	・ 賦課徴収事務電算等委託	3,775千円	・ 電算申告関連業務委託	825千円	・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	233千円	・ 土地鑑定評価業務委託(ゴルフ場)	607千円	・ 家屋評価替対応作業委託	545千円
・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円																																																						
・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円																																																						
・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円																																																						
・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円																																																						
・ 土地評価替業務委託	13,917千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円																																																						
・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円																																																						
・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円																																																						
・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円																																																						
・ 賦課徴収事務電算等委託	3,775千円	・ 電算申告関連業務委託	825千円																																																						
・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	233千円																																																						
・ 土地鑑定評価業務委託(ゴルフ場)	607千円	・ 家屋評価替対応作業委託	545千円																																																						
R9	事業費(千円)	58,613	内訳	国補助		県補助	24,600	地方債		その他	2,800	一般財源	31,213																																												
特定財源：個人県民税徴収事務取扱委託金 事業費内訳 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">・ 諸用紙印刷代他</td> <td style="width: 30%;">3,831千円</td> <td style="width: 30%;">・ 滞納整理事務電算委託</td> <td style="width: 10%;">1,183千円</td> </tr> <tr> <td>・ 諸通知郵送代他</td> <td>4,819千円</td> <td>・ 家屋評価計算システム使用</td> <td>502千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)</td> <td>1,053千円</td> <td>・ 電子申告関連システム使用</td> <td>2,886千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋現況調査委託</td> <td>889千円</td> <td>・ 滞納整理システム使用</td> <td>2,196千円</td> </tr> <tr> <td>・ 土地評価替業務委託</td> <td>14,579千円</td> <td>・ 軽自動車共同処理協議会負担金他</td> <td>572千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価業務委託</td> <td>539千円</td> <td>・ 三重地方税管理回収機構負担金</td> <td>2,897千円</td> </tr> <tr> <td>・ 給与支払報告書封入作業委託</td> <td>42千円</td> <td>・ 地方税共同機構負担金</td> <td>1,889千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収取扱手数料</td> <td>753千円</td> <td>・ 町税償還金及び還付加算金</td> <td>15,000千円</td> </tr> <tr> <td>・ 賦課徴収事務電算等委託</td> <td>3,775千円</td> <td>・ 電算申告関連業務委託</td> <td>825千円</td> </tr> <tr> <td>・ 家屋評価計算システム保守委託</td> <td>251千円</td> <td>・ 公用車修理代等</td> <td>132千円</td> </tr> </table>														・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円	・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円	・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円	・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円	・ 土地評価替業務委託	14,579千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円	・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円	・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円	・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円	・ 賦課徴収事務電算等委託	3,775千円	・ 電算申告関連業務委託	825千円	・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	132千円				
・ 諸用紙印刷代他	3,831千円	・ 滞納整理事務電算委託	1,183千円																																																						
・ 諸通知郵送代他	4,819千円	・ 家屋評価計算システム使用	502千円																																																						
・ 土地鑑定評価業務委託(時点修正分)	1,053千円	・ 電子申告関連システム使用	2,886千円																																																						
・ 家屋現況調査委託	889千円	・ 滞納整理システム使用	2,196千円																																																						
・ 土地評価替業務委託	14,579千円	・ 軽自動車共同処理協議会負担金他	572千円																																																						
・ 家屋評価業務委託	539千円	・ 三重地方税管理回収機構負担金	2,897千円																																																						
・ 給与支払報告書封入作業委託	42千円	・ 地方税共同機構負担金	1,889千円																																																						
・ 賦課徴収取扱手数料	753千円	・ 町税償還金及び還付加算金	15,000千円																																																						
・ 賦課徴収事務電算等委託	3,775千円	・ 電算申告関連業務委託	825千円																																																						
・ 家屋評価計算システム保守委託	251千円	・ 公用車修理代等	132千円																																																						