

●調査目的

東員町内外の公共施設、商業施設、鉄道駅、病院などの各施設において、施設利用者の交通手段、バスに関する意見、要望を把握するために実施しました。

●調査概要

調査対象	下記施設の利用者	
	公共施設	東員町総合文化センター
	商業施設	ピアゴ東員店、カネスエ東員店、ラッキーマート東員店、サンシパーク
	鉄道駅	三岐鉄道北勢線：東員駅、穴太駅 三岐鉄道三岐線：北勢中央公園口駅
	病院	東員病院、杉山整形外科、やまだ胃腸科内科、いなべ整形外科
調査期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設 平日：平成 24 年 9 月 28 日（金）</li> <li>・商業施設、鉄道駅 平日：平成 24 年 10 月 10 日（水） 休日：平成 24 年 10 月 14 日（日）</li> <li>・病院 平日：平成 24 年 10 月 23 日（火）</li> </ul>	
調査方法	対面聞き取り調査	
回収数	173 票（※病院での調査を除く）	
調査内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご自身について</li> <li>・施設を訪れる際の交通手段</li> <li>・路線バス・オレンジバスの便利度</li> <li>・路線バス・オレンジバスを利用しない理由</li> <li>・路線バス・オレンジバスの改善点</li> <li>・自由意見</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用頻度</li> </ul>	

●グラフの見方について

- ①集計結果は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入しており、回答比率の合計が 100.0%にならないことがあります。
- ②複数回答形式の設問の場合、回答比率の合計が 100.0%を超えることがあります。
- ③グラフ及び表中の「N」とは Number of case の略であり、集計対象者の総数を表しています。

## 公共施設

### 回答者の傾向

- 回答者は「三和」、「神田」の居住者が多く、北部の住宅団地の居住者は少なくなっています。
- 「女性」が「男性」の2倍以上です。
- 50歳未満の回答者はおらず、「70歳代」がもっとも多くなっています。
- 施設の利用頻度を見ると、定期的に利用しない「その他」が多く、行事の時のみ1年に数回利用するという回答が多くなっています。

図 回答者の属性等（公共施設）

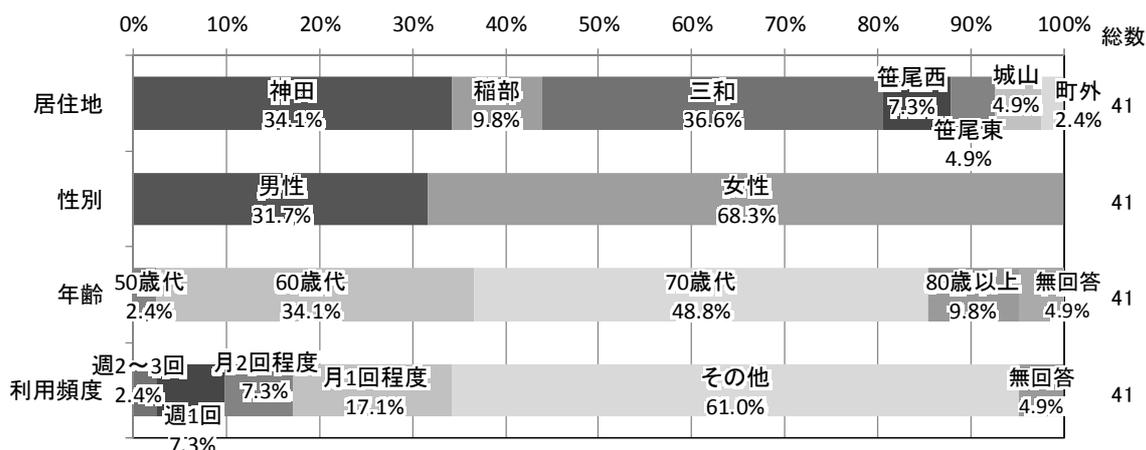
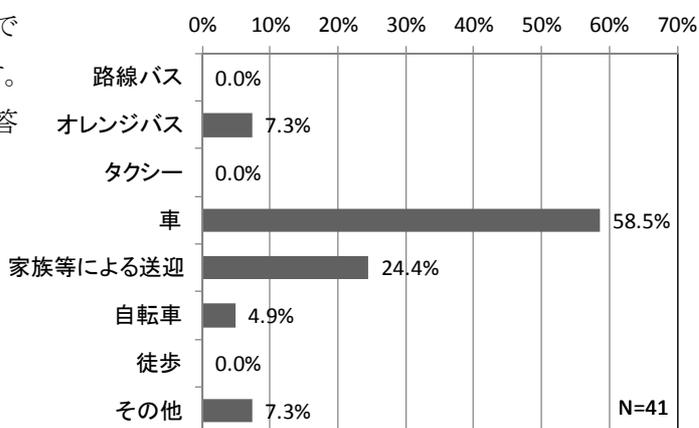


図 交通手段（公共施設）〈複数回答〉

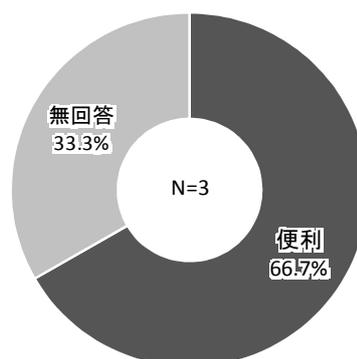
- 交通手段は「車」が半数以上を占め、次いで「家族等による送迎」が多くなっています。「その他」については、「バイク」との回答が多くなっています。



### 路線バス・オレンジバスの便利度（バスを利用する人のみ回答）

- 「便利」が多くなっています。

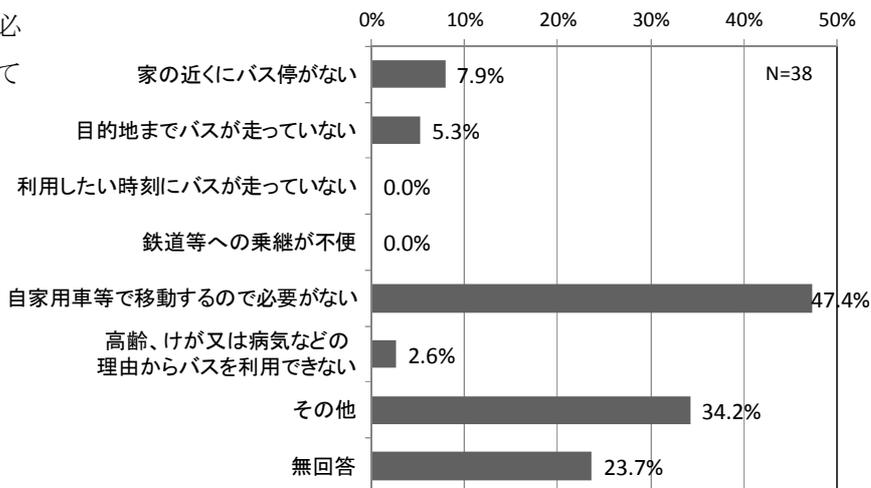
図 交通手段（公共施設）



路線バス・オレンジバスを利用しない理由（バスを利用しない人のみ回答） 〈複数回答〉

- 「自家用車等で移動するので必要がない」が半数近くになっています。

図 バスを利用しない理由（公共施設）



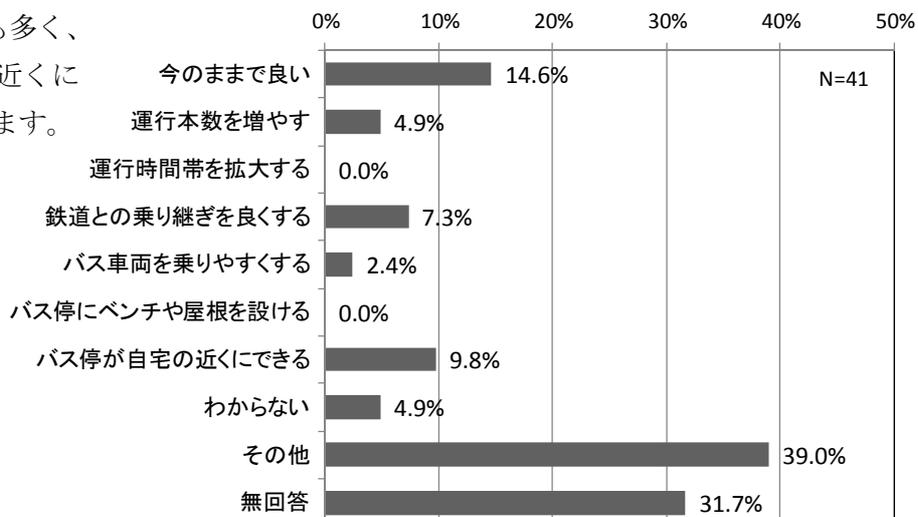
- 「その他」についての主な意見は以下の通りです。

総合文化センター	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスが走っていない。路線が無い。（3票）</li> <li>家からバスを使って来るのが難しい。（2票）</li> <li>バスはあちこち回って時間がかかる。目的地へすつと行きたい。</li> <li>行きたい所へ行くバスがない。バスシステムが不足している。</li> </ul>
	時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>講座開始と時間が合わない。10分位遅刻する。</li> </ul>
	PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスの時刻表の字が小さい。</li> <li>スーパーなど様々な場所に、わかりやすい時刻表がほしい。</li> </ul>

路線バス・オレンジバスの改善点 〈複数回答〉

- 「今のままで良い」が最も多く、次いで「バス停が自宅の近くにある」が多くなっています。

図 バスの改善点（公共施設）



自由意見

- バスについての意見・要望は以下の通りです。

総合文化センター	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>役場へ来る便がない。</li> <li>総合文化センターまで1回でこられるといい。</li> <li>三和から総合文化センターへのバスがない。</li> <li>町の施設へ、午前午後各1便くらい穴太からの路線があればいい。</li> <li>バスは幹線道路しか走っていない。もっと集落の中まで入れば利用する。</li> <li>長深はバスの便が悪い。八風バスも地区の中に入っていない。</li> <li>停留所間隔を短くしてほしい。(2票)</li> <li>サンパークに行くとき、ネオポリスの上の方が利用できない。</li> <li>無くなった路線が、またできるとありがたい。</li> <li>バスは駅を始発にすれば、電車とも時間をあわせやすいのでは。</li> </ul>
	時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>鉄道との連絡を良くしてほしい。(4票)</li> <li>文化センターの講座は9:30 始まりなので、9:20 までに到着する便がほしい。</li> </ul>
	本数	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベントのある時は増便してほしい。(2票)</li> </ul>
	運行形態	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗合タクシーを走らせてほしい。</li> <li>手をあげたら乗せてくれる、どこでも下車させてくれるといい。(4票)</li> <li>買い物バスなどのように、目的を定めたバスの方が、住民ニーズにあっているのでは。</li> </ul>
	運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>町の経費があまりかからないようにしてほしい。(2票)</li> <li>筑紫から走っていたバスは利用者が少なくて廃止になった。赤字なら細かい路線を廃止するのもやむを得ないと個人的には思う。</li> <li>赤字運営になるのには、問題があるのでそれを解消するための努力をすべき。</li> </ul>
	継続について	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用している人から見ると、なくなると困ると思う。そういう人に話を聞いて改善してほしい。</li> <li>必要としている人がいるので、バスはあった方がいい。(2票)</li> <li>続けるのか止めるのかはっきりしてほしい。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>今のままでいい。周りの高齢者は買い物に使っているが、特に足の悪い人はタクシーを使っている。</li> <li>バイクに乗れなくなったら利用したいと思う。</li> </ul>

## 商業施設

### 回答者の傾向

- 回答者は「笹尾西」が最も多く、次いで「神田」が多くなっています。北部の住宅団地に居住している人が半数以上となっています。
- 「女性」が「男性」の約2.5倍です。
- 「70歳代」が最も多く、次いで「60歳代」が多くなっています。
- 施設の利用頻度を見ると、「週1回」が最も多く、次いで「週2～3回」が多くなっています。週1回以上利用する人は、80%以上となっています。

図 回答者の属性等（商業施設）

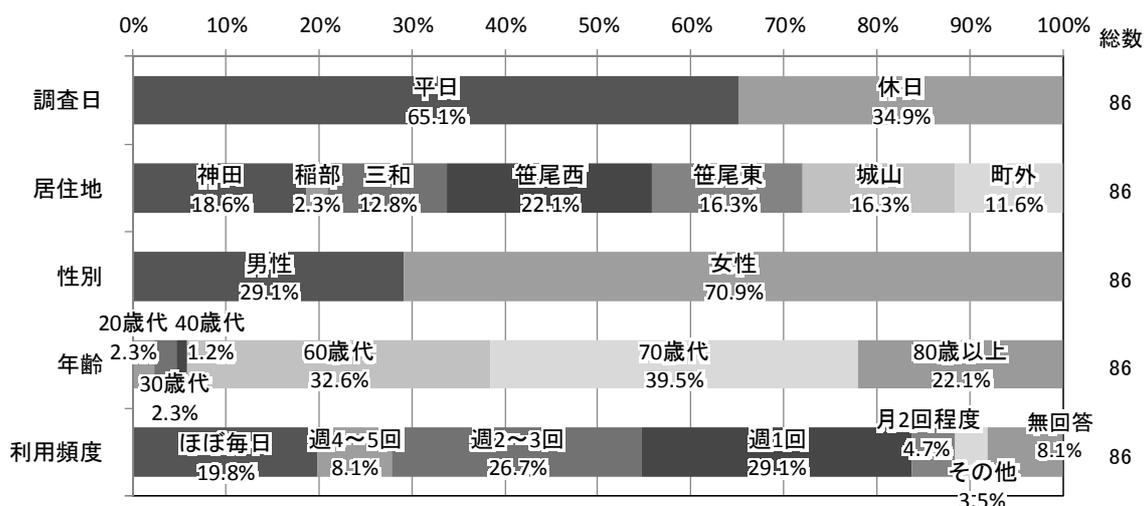
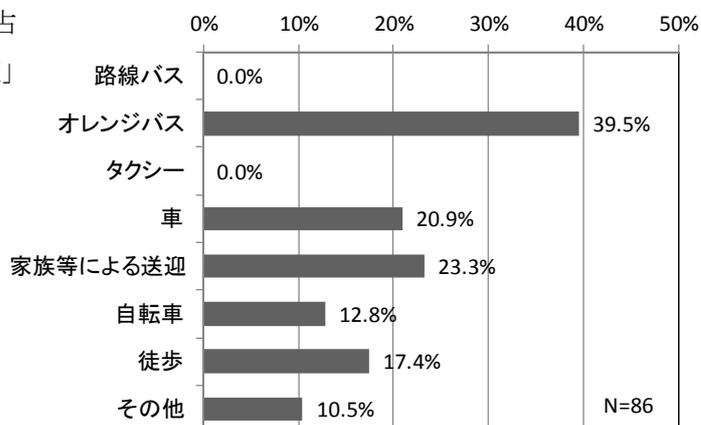


図 交通手段（商業施設）〈複数回答〉

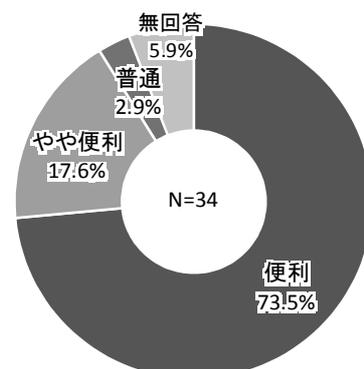
- 交通手段は「オレンジバス」が約40%を占めて最も多く、次いで「家族等による送迎」が多くなっています。



### 路線バス・オレンジバスの便利度（バスを利用する人のみ回答）

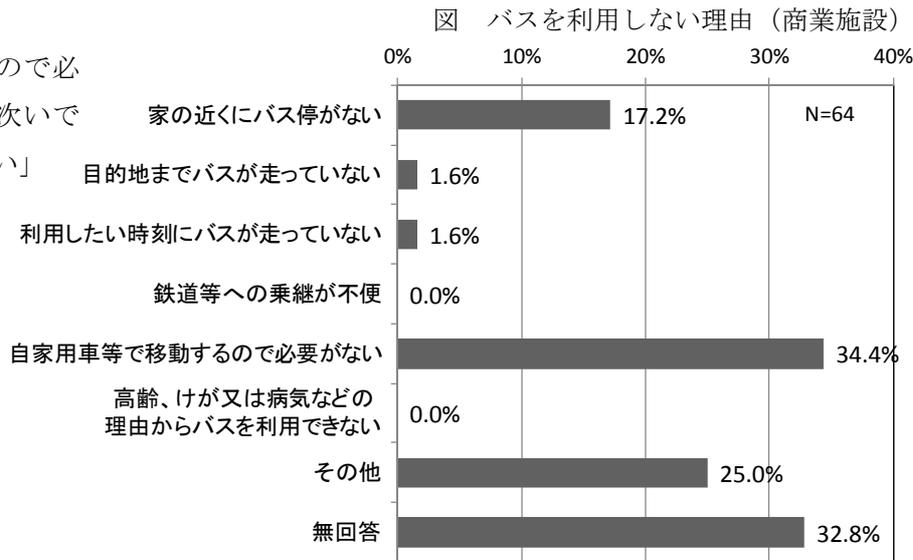
- 「便利」が最も多く、次いで「やや便利」が多くなっています。

図 交通手段（商業施設）



路線バス・オレンジバスを利用しない理由（バスを利用しない人のみ回答） 〈複数回答〉

- 「自家用車等で移動するので必要がない」が最も多く、次いで「家の近くにバス停がない」が多くなっています。

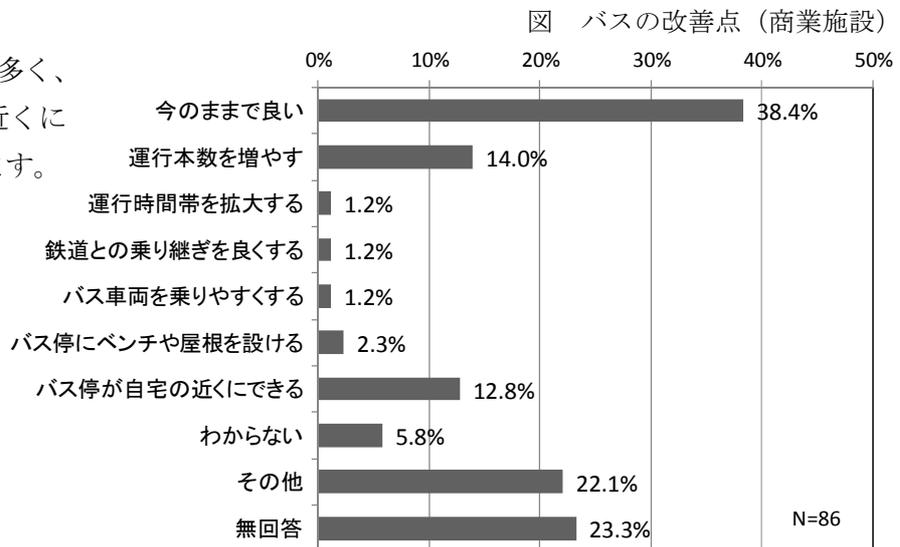


- 「その他」についての主な意見は以下の通りです。

ピアゴ	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大木地区を回れば必ず乗る。タクシーのように小さい車でもいいのでは。</li> <li>・バスは地域をぐるぐる回るため、時間がかかる。</li> <li>・家の近くをバスが通っていない。</li> <li>・廃止された路線は家の近くを走っていたが、それが走っていた時はバスのことをよく知らなかった。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスは便利だが、医者に身体のために歩いた方がいいと言われたので歩いている。子供が回数券を買ってくれたが使っていない。</li> </ul>
カネスエ	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はバスが走っていたが、廃止された。</li> </ul>
ラッキー マート	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免許はあるが運転するのは時々。バスを利用したいと思っている。</li> <li>・健康のために歩いている。</li> </ul>
サンシパ ーク	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大木方面は通っていない。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族が車で送ってくれる</li> </ul>

路線バス・オレンジバスの改善点 〈複数回答〉

- 「今のままで良い」が最も多く、次いで「バス停が自宅の近くにある」が多くなっています。



自由意見

- バスについての意見・要望は以下の通りです。

ピアゴ	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線が複雑。</li> <li>・団地からピアゴまで早くつかない。団地の奥の方だとサンシまで乗り換えが必要になる、そういったこともよくわからない。</li> <li>・路線の改善、行きたいところ(買い物施設)にまっすぐ行けるなら利用する。</li> <li>・城山を走る南北線は、住宅の中の道までバスが入ってこない。笹尾では入ってきている。</li> <li>・小さい子供連れや高齢者の意見として、バス停が遠い。</li> <li>・廃止された路線が、2時間に1本でも走ってくれるとよい。</li> </ul>
	本数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・循環バスを毎時間に1本でも走らせてほしい。(3票)</li> <li>・30分に1本にしてほしい。</li> </ul>
	運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用していない者の意見として、経費が赤字なので走らせるのは無駄だと感じる。</li> </ul>
	継続について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかく継続してほしい。(4票)</li> <li>・バスがなくなると、ボランティア活動や習い事も辞めないといけないと思っている。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスに乗らなければならないと思っているが、すぐ帰りたい時などは不便。(2票)</li> <li>・調査についても地元の会社がやればよい。</li> <li>・昔バスに乗った時に、万札しかなくて運転手に怒られた。小銭がないと乗りにくい。そういった仕組みがなんとかなればよい。</li> </ul>
カネスエ	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サンシ方面とカネスエ方面の同一路線があるといい。</li> <li>・幹線道路のみでなく、集落の中の道路を広くして、集落の中を通ってほしい。</li> </ul>
	時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サンシに行く東西線と南北線の乗り継ぎが悪い。</li> <li>・サンシ方面に行くバス(東西線)は帰りの待ち時間が長く大変。</li> </ul>
	運行形態	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスよりデマンド式の方が利用しやすいのでは。家のそばまで来てくれるし、時間も乗りたい時に来てくれるとよい。</li> </ul>
	運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善点というより、継続されることが一番。</li> <li>・将来的に利用する場合、家の近くを走っていないので、バス停まで行くことが不便で乗れないと思う。</li> </ul>
	継続について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスを廃止しないでほしい。バスが無いと困る。(3票)</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ステップで乗車できるバスがいい。</li> <li>・運転手が親切で乗りやすい。</li> </ul>

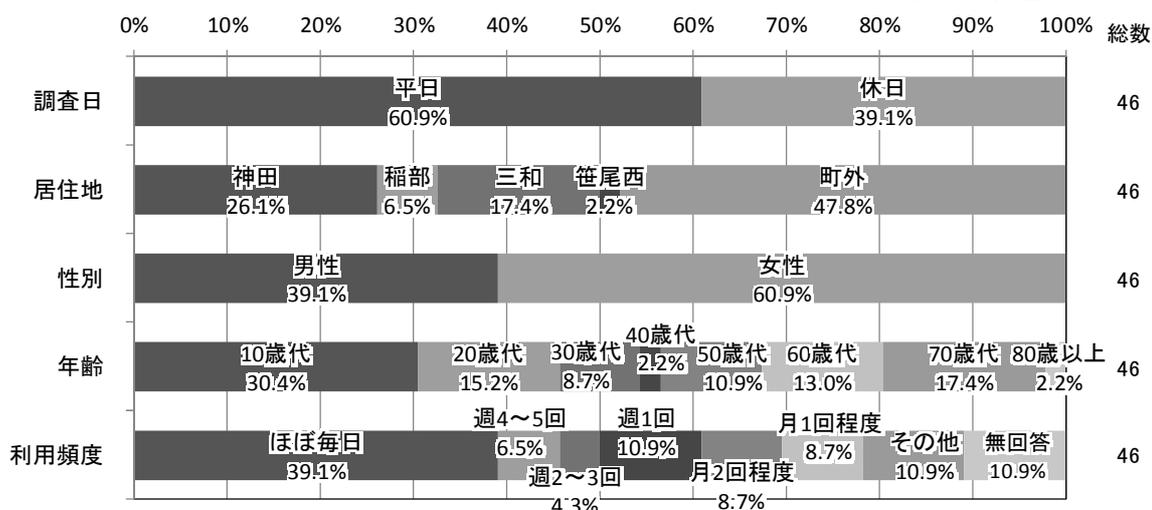
ラッキー マート	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で“ふれあいセンター”などで子育て支援をしている。車がない場合バスがほしい。</li> </ul>
	時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>・30分に1本にしてほしい。</li> <li>・前はバスが遅れることがあったが、今はない。</li> </ul>
	継続について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なくなったら困る。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスがないとどこにも行けない。</li> <li>・雨の時、買い物で待つ時に困る。</li> <li>・料金を後払いにしてほしい。</li> </ul>
サンシ パーク	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東部線でも役場へ行けるとよい。(4票)</li> <li>・城山地区は住宅街の中までバスが来ていない。ネオポリスの奥まで、3丁目地内には路線が来てほしい。</li> <li>・役場や病院へ行くのには便利。</li> </ul>
	時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの時間がよく遅れる。(3票)</li> </ul>
	本数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・30分に1本にしてほしい。(2票)</li> </ul>
	料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料がいい。</li> </ul>
	継続について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスをなくさないでほしい。(6票)</li> <li>・少し値上げしても存続してほしい。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あいさつもしない運転手もいて感じが悪い。サービス業ではないのか。</li> <li>・車もあるが、駐車場の心配がいらないのでオレンジバスで来ている。</li> </ul>

## 鉄道駅

### 回答者の傾向

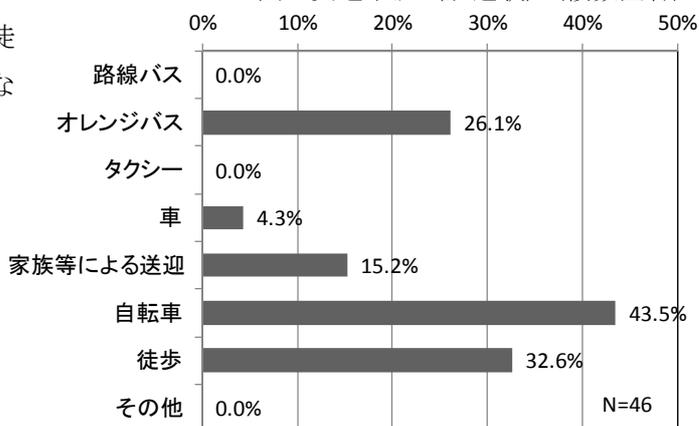
- 回答者は「町外」が約半数を占めている。町内では、「神田」が最も多く、次いで「三和」が多くなっています。
- 「女性」が「男性」の1.5倍以上です。
- 「10歳代」が最も多く、次いで「70歳代」が多くなっています。
- 施設の利用頻度を見ると、「ほぼ毎日」が最も多く、次いで「週1回」が多くなっています。週1回以上利用する人は、60%以上となっています。

図 回答者の属性等（鉄道駅）



- 交通手段は「自転車」が最も多く、次いで「徒歩」が多くなっています。「車」は少なくなっています。

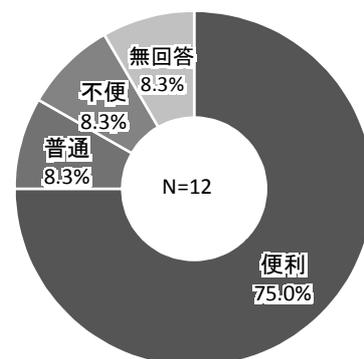
図 交通手段（鉄道駅）〈複数回答〉



### 路線バス・オレンジバスの便利度（バスを利用する人のみ回答）

- 「便利」が多くなっています。

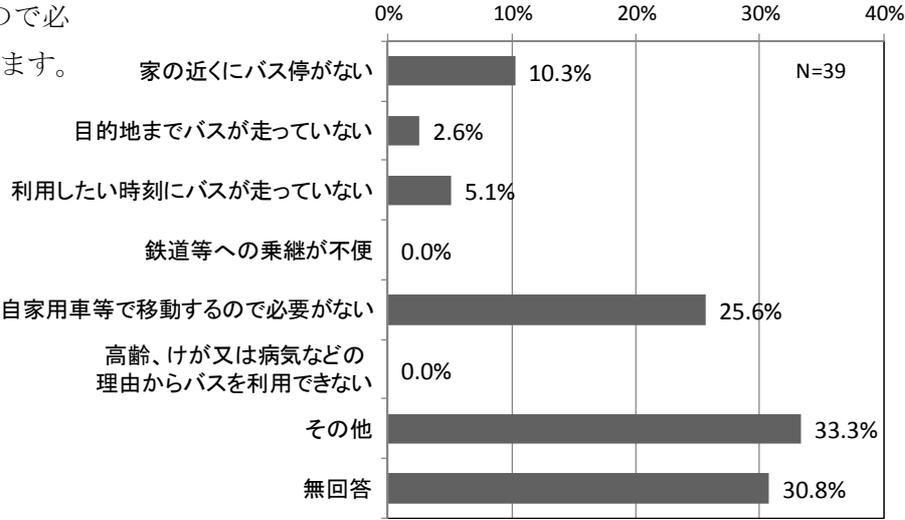
図 交通手段（鉄道駅）



路線バス・オレンジバスを利用しない理由（バスを利用しない人のみ回答） 〈複数回答〉

図 バスを利用しない理由（鉄道駅）

- 「自家用車等で移動するので必要がない」が多くなっています。



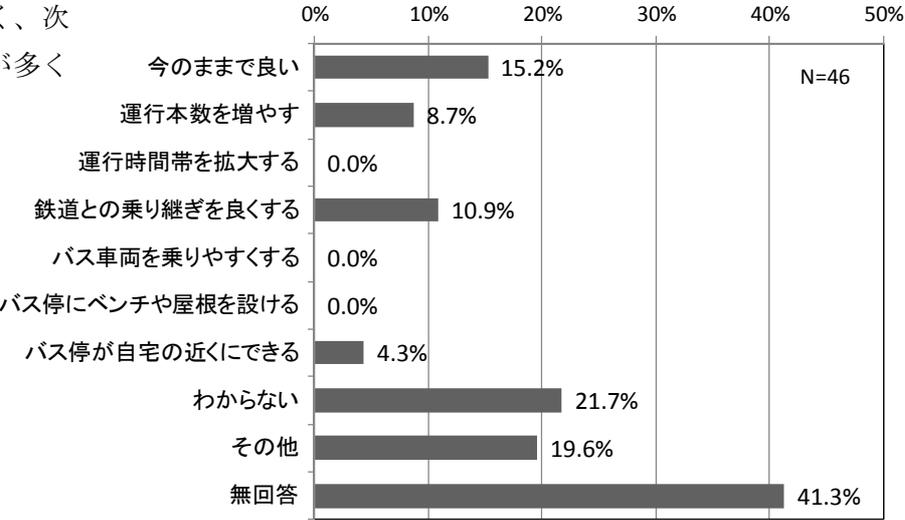
- 「その他」についての主な意見は以下の通りです。

東員駅	路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネオポリスー鳥取間のバス本数が多いが、鳥取の本数は少なく、不便すぎる。</li> <li>・稲部は路線が廃止になったから、復活すれば乗る。</li> <li>・大木はバスが通っていないから。</li> <li>・東員駅からサンシパーク・杉山整形外科方面へ行くバスがない。杉山整形外科へは、穴太駅まで電車で行ってから、徒歩で行く。</li> </ul>
	PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間や路線がわからない。</li> <li>・引っ越してきたばかりで、バスがどこを走っているか知らない。</li> </ul>

路線バス・オレンジバスの改善点 〈複数回答〉

図 バスの改善点（鉄道駅）

- 「わからない」が最も多く、次いで「今のままで良い」が多くなっています。



自由意見

- バスについての意見・要望は以下の通りです。

東員駅	路線	・やまだ胃腸科内科に行く便があればよい。(2票)
	時刻	・東員駅でオレンジバスを40分待つ。
	料金	・料金が無料のところもあるのに、東員は100円かかる。
	運行形態	・病院へ行きたい時など、公共タクシーのようなものがあると便利。 ・路線バスでなくても、月1回程度の通院の支援があればいい。(例、タクシーの補助など)
	運営	・赤字を減らす。
	その他	・車両が大きいのではないか。 ・東員駅の駐車場はタダだから、車の方が楽。
穴太駅	時刻	・時間が不便。 ・1時間に2～3本あればいい。
北勢中央公園口駅	路線	・カネスエに行くのに使う。サンシ方面へも行きたいが、東部線への接続がない。 ・乗り継ぎでもよいので、今のままがいい。
	時刻	・イオンなど行くとき便利であれば使う。中央公園口駅でのバスの乗り換えタイミングが悪い。 ・昨年鉄道の時刻が改正になって、今年度は調整されてよかった。 ・30分に1本にしてもらえるとよい。
	運営	・無人で走っている。バスの本数を考え直せないか。
	継続について	・ぜひ存続してほしい。ないと困る。(4票)

## 病院

- 病院での調査の結果は以下の通りです。

杉山整形外科	交通手段	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車：8 票</li> <li>• 路線バス：1 票</li> <li>• 家族等による送迎：8 票</li> <li>• 徒歩：1 票</li> </ul>	
	バスについての意見・要望	
路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• オレンジバスは安いのでできれば利用したいが、家の近くにバス停が無い。</li> <li>• 山田地区に住んでいるが、病院を利用するために、家から 60 分かけて東員駅まで歩き、電車で穴太駅まで行った後、駅から病院まで歩いている。バスが無いので、徒歩しか手段が無い。病院へ通うために、午前、午後に 1 本ずつバスを走らせてほしい。山田地区、もしくは役場から杉山整形外科まで。</li> </ul>	
やまだ胃腸科内科	交通手段	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車：2 票</li> <li>• その他：1 票（バイク）</li> </ul>	
	バスについての意見・要望	
路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 家の近くにバス停がない。</li> </ul>	
東員病院	交通手段	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車：5 票</li> <li>• 家族等による送迎：4 票</li> </ul>	
いなへ整形外科	交通手段	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車：20 票</li> <li>• 家族等による送迎：5 票</li> </ul>	