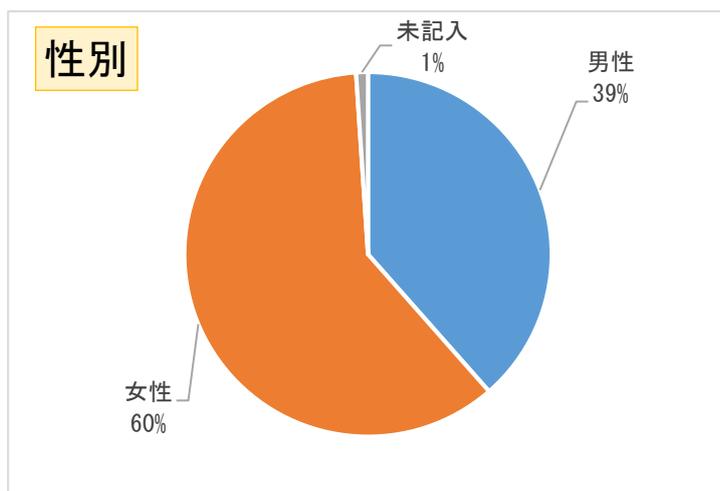


「（仮）いなべ地域ケアネット」導入説明会アンケート結果（R1.12.13）

アンケート回収 96名

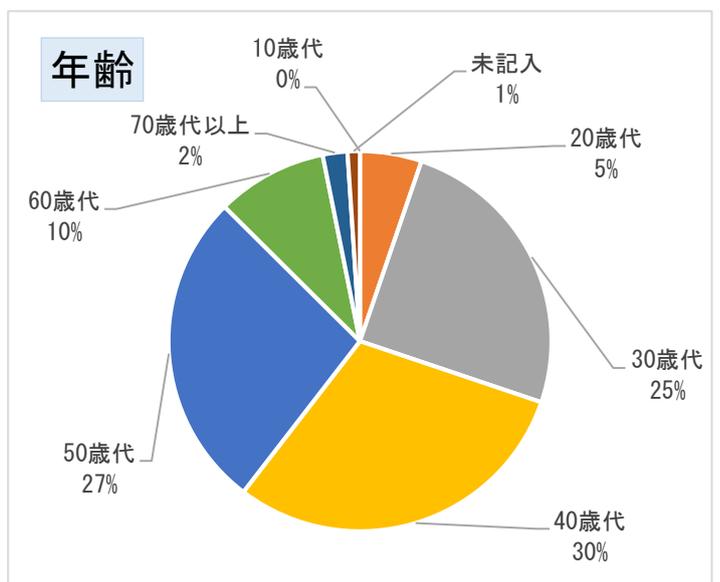
問1 性別についてお聞かせください。

性別	人数
男性	37
女性	58
未記入	1



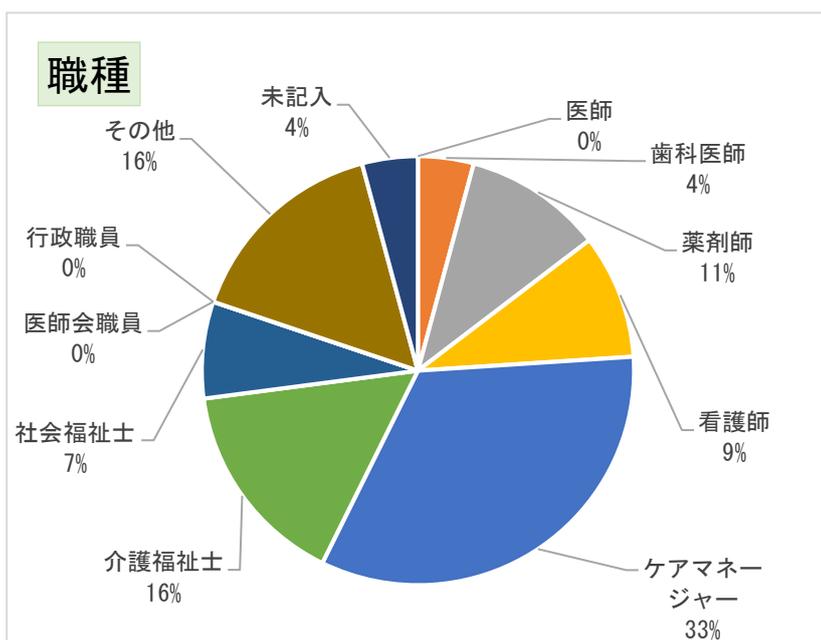
問2 年齢についてお聞かせください。

年齢	人数
10歳代以下	0
20歳代	5
30歳代	24
40歳代	29
50歳代	26
60歳代	9
70歳代以上	2
未記入	1



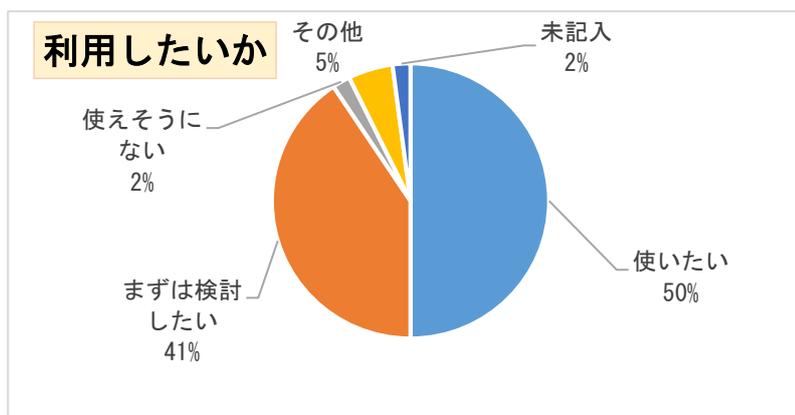
問3 職種についてお聞かせください。

職種	人数
医師	0
歯科医師	4
薬剤師	10
看護師	9
ケアマネージャー	32
介護福祉士	15
社会福祉士	7
医師会職員	0
行政職員	0
その他	15
未記入	4



問3 MCSを実際に利用したいと思われましたか？

使いたい	48
まずは検討したい	39
使えそうにない	2
その他	5
未記入	2



その理由としては

- ・事業所で相談が必要
- ・サービス 今の所は必要ないかな？と思います。
- ・一存では決められない
- ・使いたい、使いこなすようになるのに時間がかかり回りの足をひっぱりそう。
- ・使いたい、もっと見てみないとわからない
- ・使いたい、自分の一存では決められない
- ・今までも使っていました。
- ・居宅では便利だが、施設で行うメリットがいまいち分からなかった。使ってみても良いけど・・・といった感じ。

問4 MCSを利用するにあたって課題に感じるものがあれば自由にご記入ください。

- ・患者様の状態がよくわかるから良いと思います。家族様の理解等が心配でもある。
- ・後から情報管理のローカルルールが増えてきて煩雑になりそうな感じがします。便利になるとは思いますが・・・。
- ・活用方法については、定期的に紹介があるとよりイメージも広がり、使いやすさも身近になると思います。使ってみたいです。
- ・新規メッセージなどが来た場合にトップ画面での通知はあるのか？
- ・多職種連携のために使いたい
- ・事業所でインターネットに接続してよいパソコンに限られるので、複数の職員で共有することになり、細かな投稿のチェックが難しい。(事業所の問題ですが・・・)
- ・大きな病院の医師と繋がるのが可能なのか？
- ・地域外に主治医がいる場所はどうなるか？
- ・利用している事業所利用者の生の声を聞いてみたい。
- ・利用者(患者)様の家族への同意が説明も含めて少し時間がかかる気がします。
- ・メールアドレスの増設
 - ・世の中の流れには必要だと思います。多職種連携がスムーズに行われることを願います。
 - ・コミュニティでの自由グループの活用方法(つながりの広げ方)が難しそうと感じました。
 - ・使いはじめるとわかりやすいかと思う。患者さん(家族さん)を含めるのはいいかと思います。

- ・難しいと思って、説明会に参加しましたが、“ライン”と考えれば良いとの事で気持ちが楽になり、導入したいです。
- ・まだ使用してからでないとわかりません。
- ・利用端末の制限について、個人利用ができるが良い。
- ・個人情報のため、理解していただけない場合もあるような気がします。特にドクター。
- ・慣れればよいシステムだと思います。1日必ず見なければいけないという認識が必要ですね。
- ・セキュリティ←個々のアカウント
- ・利用機器について ID、PW だけでは、どの機器からでも使えるのではないかと IP アドレス等で特定しなくて良いのか？
- ・ペーパーで残す資料が多すぎる。個人情報保護は、理解できるが、最初の入り口が・・・ラインの方が気軽にできる？
- ・使用にあたってのルールづくりをしっかりと行ってほしい。(※適切な言葉・文書等)
- ・端末について、タブレットなど導入どうするのか？パソコン 携帯が個人携帯しかない。今後緊急携帯が現在タブレット導入するといいかもしれない。
- ・グループ内のルール(時間の制約等)メンバー選定
- ・普段、連携を取っている事業者がどれ位参加するか？
- ・ID パスワードの管理、大切だと思いますが、2ヶ月・・・は多忙の中で忘れるような気がします。システムの状況は理解できました。
- ・操作が不安、セキュリティも不安
- ・施設にて検討が先ず。操作は簡単そう。
- ・グループ作成と管理方法。活用できるようになれば、とても便利だと感じました。
- ・操作などで使いこなせないと思う。(苦手のため)
- ・職員がどこまでできるのか不明
- ・セキュリティについて(招待)承認権限はあるが、なりすましなどで場があらされる、などの恐れあるのでは・・・データ リスクはやはり考えてしまいます。
- ・利用者さんが多いとグループを使ったときすごい量にならないですか？ずっと携帯を持っていないと不安で仕方なくなる。
- ・思ったよりは簡単そうですが、グループ作成などのやり方が大変そうに感じた。
- ・使いたいです、操作が難しそうなので、スタッフ等も使ってくれるかが今のところわからない。
- ・本日は説明ありがとうございました。夜間の部の説明会に参加しましたが、昼間は県の主任ケアマネ研修に参加していましたが、参加しておられる医療機関が少なく、効果が出にくいとの他市町の意見を聞きました。いなべ市、東員町として医師会等への働きかけを十分にお願したい。
- ・担当する患者様に関わる多職種の方々が MCS を利用してしてくれるか？多くの方が利用しないと、グループが作れないので、多くの方に利用していただければと思います。
- ・職場の人数の関係で確認が遅れる可能性あり。連携元事業所の負担が大きい。
- ・登録が難しそうです。
- ・ラインの操作もわからない者もあり時間がかかりそう
- ・他職種の意見や情報を聞けるのはよいが、使いなれるまでに時間がかかりそう・・・。

- ・二重で記録をとらなければならない。(コピーペーストができるのか?)1人で背負う量が多く、全ての利用者・患者の対応ができるか不安。担当制の対応をしていない時、情報を常に把握できない。また、公休等で対応できない時にスタッフの管理ができるか不安。一つのPCやタブレットに通知がくるのか?
- ・どういった内容をどの頻度で投稿するかを参加者全員で把握する必要があると思った。
- ・現実に参加していけるか心配
- ・70歳代の訪問NSがいますが、MCSをどう広めたら良いか分からない。パソコンの利用に不慣れである。
- ・使用迄の手続きが大変そうである。
- ・行政さん主導で使うのは、個人で使っていた時よりわずらわしく感じます。
- ・うちの施設はネット関連に弱いスタッフが多いので定着させる事ができるかが課題かと思う。

問5 その他、ご意見ご要望があれば自由にご記入ください。

- ・県単位で加入すると良いと思いました。
- ・やはり、セキュリティ面が少し心配です。
- ・端末機の補助(限定)を検討して頂くと広がるのではないのでしょうか?
- ・とても良いと思います!
- ・介護不足(理解もできない)時間不足でどうしたらいいのか
- ・成功事例を知りたい。患者は参加しないか、家族には参加してほしい。
- ・上手に使えれば便利。デモ用DVDがあれば貸し出して頂きたい。
- ・広く使われるようになると良いなあと思います。
- ・施設(有料・特養等)でどのように活用されているか、実例があれば教えて頂きたいです。