

# 令和5年度「水道事業に係る町民説明会参加者アンケート」調査結果

上下水道課

## 1 調査目的

このアンケート調査は、水道事業に係る町民説明会の参加者の方に、今後の事業運営の参考とするため、参加者アンケートを実施しました。

## 2 調査項目

計6問 あなたのお住まいの地域について（1問）、水道料金の水準について（2問）、水道水に対する考えについて（2問）、ご意見等（1問）

## 3 調査期間

2日間 令和6年3月21日（木）  
令和6年3月23日（土）

## 4 調査方法

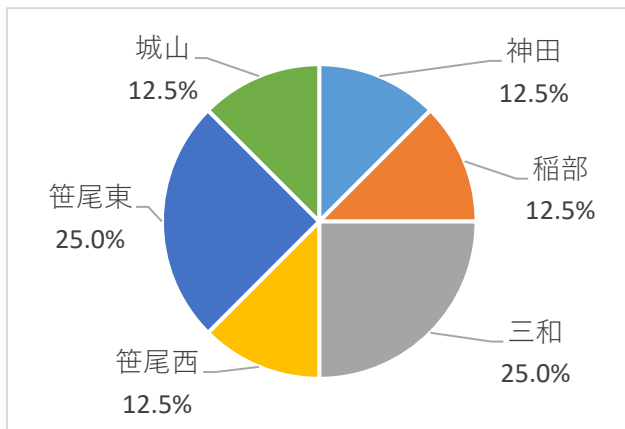
無記名回答方式による調査

## 5 回答数の状況

令和6年3月21日（木） 5票  
令和6年3月23日（土） 3票

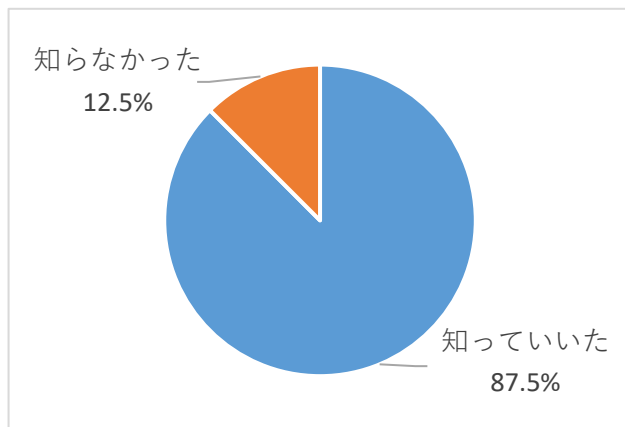
問1 あなたのお住まいの地域は？

項目	率
神田	12.5%
稲部	12.5%
三和	25.0%
笹尾西	12.5%
笹尾東	25.0%
城山	12.5%



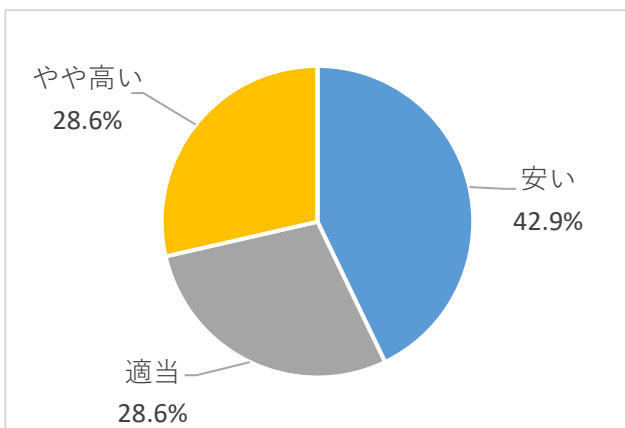
問2 現在、東員町の一般家庭の水道料金が、県内で一番安い料金であることは知っていましたか？

項目	率
知っていた	87.5%
知らなかった	12.5%



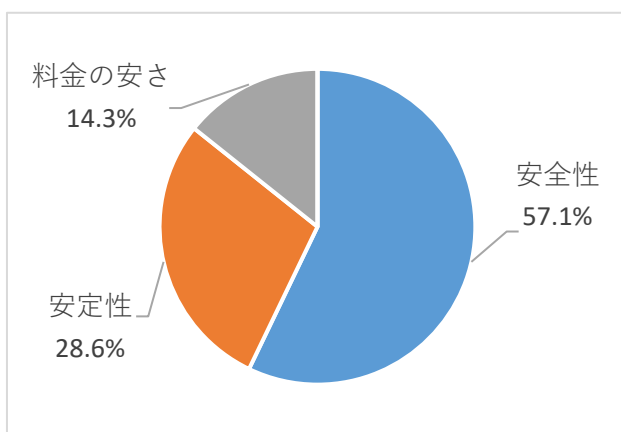
問3 現在の水道料金はどうおられますか？

項目	率
安い	42.9%
やや安い	0.0%
適当	28.6%
やや高い	28.6%
高い	0.0%



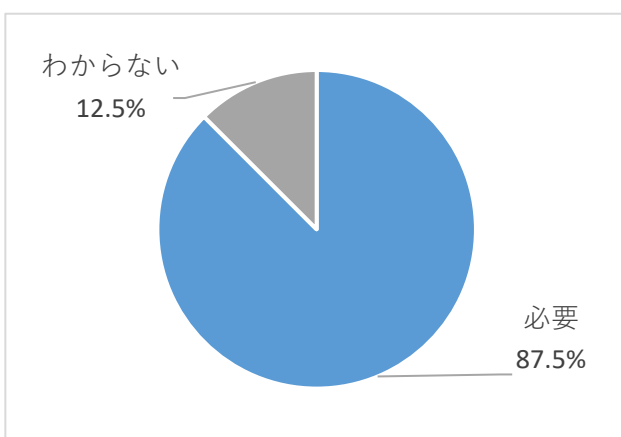
問4 あなたが水道水に一番求めるものは何ですか？（いずれか1つ）

項目	率
安全性（安全に飲める水道の供給）	57.1%
安定性（地震等の災害に強い水道）	28.6%
料金の安さ	14.3%
おいしさ	0.0%



問5 老朽化した水道管等を更新するために水道料金の見直しは、必要と思われますか？

項目	率
必要	87.5%
必要でない	0.0%
わからない	12.5%



問6 ご意見等について

水道についてのご意見等の内容を以下の項目に分類しました。

(1) 安全でおいしい水

■ 心配なく毎日お水を使えること、ありがたいです。

(2) 料金

■ 安全な水を安定して供給し続けていくための水道料金値上げは理解します。

■ 水道料金のUPもやむを得ないが、段階的な料金UPも検討願います。

(3) 災害について

■ 水の安全は当たり前のこと、災害時の断水を想定内、代替手段を講じて水の供給方法を考えて置くこと。

(4) その他

■ 町の現状と見直しについての説明を聞かせていただき、ありがとうございます。

■ 資料も話もわかりやすく良かったです。