

東員町公共施設予約システム導入業務プロポーザルに係る質疑回答について

No	資料名	該当箇所 (頁、項番等)	件名	質問内容	回答内容
1	プロポーザル 実施要領	3頁3.(5)	プライバシーマーク及びISMSの認証を取得していること	本プロポーザルにおいて、提供するサービスが代理店を介して実施される場合、実施要領の3.(5)に記載されているプライバシーマーク及びISMS認証について、代理店は取得しておらず、クラウドサービス事業者が取得していれば、参加することは可能でしょうか？ 情報セキュリティを担保すべき利用者データなどは、クラウドサービス事業者が管理するもので、記載された認証等の資格取得はサービス事業者が取得していればよいと理解するものです。	提案システムの情報取扱い者がプライバシーマーク及びISMS認証を取得し、適正な情報管理ができることを参加資格として求めるものです。 提案システムが代理店を通じてサービス提供される場合は、その理由と代理店の役割、クラウドサービス事業者の役割を明確にした実施体制を提案資料に示し、情報セキュリティ対策が担保できることを証してください。
2	プロポーザル 実施要領	3頁7.(3) ①	提案書	A3は片面印刷の指示があります。 A4は両面印刷でしょうか？片面印刷でしょうか？	A4に関しましては両面印刷をお願いします。
3	プロポーザル 実施要領	3頁7.(3)	提出物	提出物の①、②、③は、それぞれ別々に綴じ、7部(正1部、副6部)×3種で提出でしょうか？ それとも①、②、③の順で、3種を1つにまとめて綴じ、7部(正1部、副6部)で提出でしょうか？	提出物に関しましてはそれぞれ別々に綴じ、7部(正1部、副6部)×3種で提出をお願いします。
4	仕様書	5頁9.(2)	オンライン決済要件	「決済データの連携に掛かる費用」との記載がありますが、施設予約システムへの決済データの取込みを想定しているのでしょうか。その場合、どのような用途で使用する想定でしょうか。 (例：月次のオンライン決済の費用の集計等)	「決済データの連携に掛かる費用」との記載ですが、施設予約システムでの入金済消込(入金済みを確認する機能)のために、決済データを連携することを想定しています。
5	仕様書	5頁9.(4)	オンライン決済要件	「契約書等で定める期日までに、指定の口座に施設利用者に代わり立替払いをすること。」とありますが、具体的には7月中に利用者から発生したオンライン決済の金額の合計額を、決済代行業者が次月(8月)に指定管理者や役場の口座に振込みを行うという想定で相違ないでしょうか。	相違ございません。
6	プロポーザル 実施要領	3頁7.(4)	提案書の提出方法につきまして	「提出部数は7部(正1部・副6部)とし」との記載がありますが、メールでの提出の他に郵送でも提出が必要になりますでしょうか？	紙で提出のほどお願いします。