

令和 7年 7月 7日

総務建設常任委員会

委員長 伊藤 治雄 様

総務建設常任委員会

委員 大谷 勝治

## 研修報告書

研修期間	令和 7年 6月 27 日 (金)
研修（視察）先	桑名市
目的（テーマ等）	AI 活用型オンデマンドバス「のるーと桑名」の運行について
参加議員名 (複数の場合)	島田 正彦・水谷 喜和・三宅 耕三・南部 豊 伊藤 治雄・山田由紀子・大谷勝治
資料添付の有無	有 • 無

※ 研修概要、内容、所感などは、次ページにご記入ください。

研修概要、内容、所感所感

桑名市役所 MaaS 推進室研修

AI 活用型オンデマンドバス「のるーと桑名」の運行についての研修

**A I 活用型オンデマンドバス実証実験に係る事業費**

- 過去 4 年間の実証実験に係る事業費は以下の通り
- 事業費はコミュニティバスの運行経費※に比べ高額になる傾向
- 桑名市では公共交通を「3つのミッション」の一つと位置付けているため、住民の満足度向上のため一定の財政負担は前提としつつも、持続可能な経営のため財源確保に向けた取組が課題となっている

※実証エリアで運行中の既存コミュニティバスの年間委託料：約2,160万円（令和5年度）

令和3年度	事業費	約17,000,000円（システム：約1,450万円、運行：約250万円）
	内容	約1ヵ月間の実証実験にかかるシステム構築・運用および運行事業費
	補助金	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金（10/10）
令和4年度	事業費	約16,400,000円（システム：約830万円、運行：約810万円）
	内容	約3ヵ月間の実証実験にかかるシステム運用および運行事業費
	補助金	三重県高齢者等の移動手段の確保に向けた地域モデル事業費補助金（200万円）
令和5年度	事業費	約17,800,000円（システム：約820万円、運行：約960万円）
	内容	約2ヵ月間の実証実験にかかるシステム運用および運行事業費、車両改造費
	補助金	三重県高齢者等の移動手段の確保に向けた地域モデル事業費補助金（300万円）
令和6年度	事業費	①本格運行：約12,170,000円（システム：約515万円、運行：約702万円） ②実証実験：約18,310,000円（システム：約1,272万円、運行：約559万円）
	内容	①西部南エリアにて本格運行の開始（2月10日～3月31日） ②多度エリアにて新規の実証実験開始
	補助金	三重県高齢者等の移動手段の確保に向けた地域モデル事業費補助金（600万円）

図 1

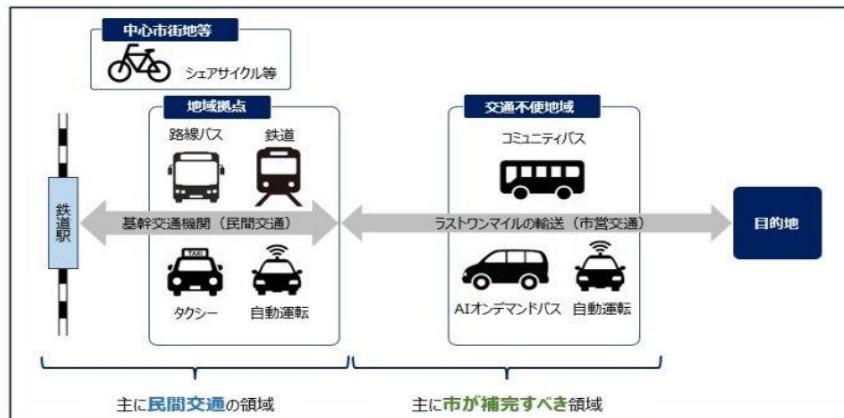
27

自動運転を含めたオンデマンドバス事業費は補助金を含めて参考になりました。

図1はオンデマンドバスのみの資料、また桑名市の旧長島町地区にある集客能力が日本でも有数の施設ナガシマリゾートが次世代移動サービス、観光型 MaaS 導入を取り入れる意向を示したことでも今後自動運転レベル4導入も含めて MaaS が推進されることが期待できる。

**市の公共交通の基本的な考え方**

既存公共交通と連携した市の公共交通イメージ



鉄道やバス、タクシーなどの民間交通を地域公共交通の軸と位置付け、

市ではこれらを補完するため、ラストワンマイルを中心とした地域内の移動手段を提供する

LIGARE

## 研修概要、内容、所感



- 上記図中のAI オンデマンドバスに蓮花寺駅駐車場から試乗させていただきました。

**専用アプリで予約**  
無料アプリで会員登録をして予約ができます

専用アプリ（無料）  
ダウンロード

Get it on Google play Available on the App Store

※アプリ内での「のるーと 桑名」利用開始は令和6年12月中を予定しています。

**お電話で予約** ※初回予約時に会員登録をします  
下記にお電話して必要事項をお伝えください

☎0594-41-2010

【受付時間】  
平日 9:00~18:30  
土・祝日 9:00~18:00

**LINEから予約**

LINE友達登録 > 利用登録 > 検索 > 予約完了 > 乗車

「のるーと 桑名」の運賃

区分	運賃
大人（中学生以上）	300円 ※注：降車時に運転経歴証明書をご提示頂いた方は200円
小児（小学生）	100円
幼児（小学校入学前）	無料
障がい者	100円 ※注：障害者手帳のご提示が必要です

**お支払方法**  
降車時に現金またはPayPayにてお支払い下さい。  
クレジットカードについては、アプリでカード情報を登録することで決済が可能となります。

**お問い合わせ先**  
桑名市役所 政策創造課MaaS推進室  
〒511-8601 桑名市中央町二丁目37番地  
TEL：0594-24-1425

アプリ私は LINE から予約を行いました  
すぐに使える便利なアプリです。

以上